



Sistema Electrónico
de Negociación





Reunión Informativa SEN

SUBGERENCIA DE SISTEMAS DE PAGO Y OPERACIÓN BANCARIA

Departamento de Fiduciaria y Valores

29 de octubre de 2019



AGENDA

1. Encuesta de Satisfacción

2. Estadísticas

3. Compromisos reunión anterior

4. Futuras implementaciones

5. Recomendaciones

6. Modernización de la IT del DCV



AGENDA

1. Encuesta de Satisfacción

2. Estadísticas

3. Compromisos reunión anterior

4. Futuras implementaciones

5. Recomendaciones

6. Modernización de la IT del DCV

Encuesta de satisfacción

TENDENCIA ÚLTIMOS AÑOS					
FACTOR	2015	2016	2017	2018	2019
Aspecto Tecnológico	4,6	4,3	4,0	4,2	4,4
Tarifas	4,6	4,2	3,7	4,4	4,4
Atención al Cliente	4,6	4,0	3,8	4,0	4,2
Transparencia	4,7	4,4	3,9	4,3	4,4
Gestión de la Información	4,5	4,0	3,7	4,0	4,4
Gobierno Corporativo	4,7	4,4	4,1	4,3	4,4
Gestión del Riesgo	4,4	4,4	3,9	4,2	4,3
PROMEDIO SATISFACCIÓN	4,6	4,2	3,9	4,2	4,3



AGENDA

1. Encuesta de Satisfacción

2. Estadísticas

3. Compromisos reunión anterior

4. Futuras implementaciones

5. Recomendaciones

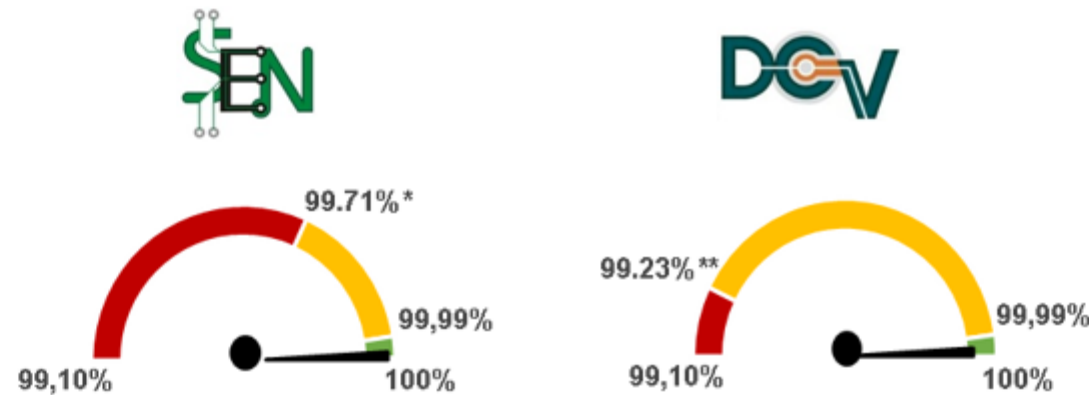
6. Modernización de la IT del DCV

Disponibilidad del Servicio

Indicador a **septiembre**:

La disponibilidad promedio del último año corrido para el **SEN** fue del: **100%**.

La disponibilidad promedio del último año corrido para el **DCV** fue del: **100%**.



No se presentaron interrupciones de los servicios durante septiembre de 2019.

Datos Históricos

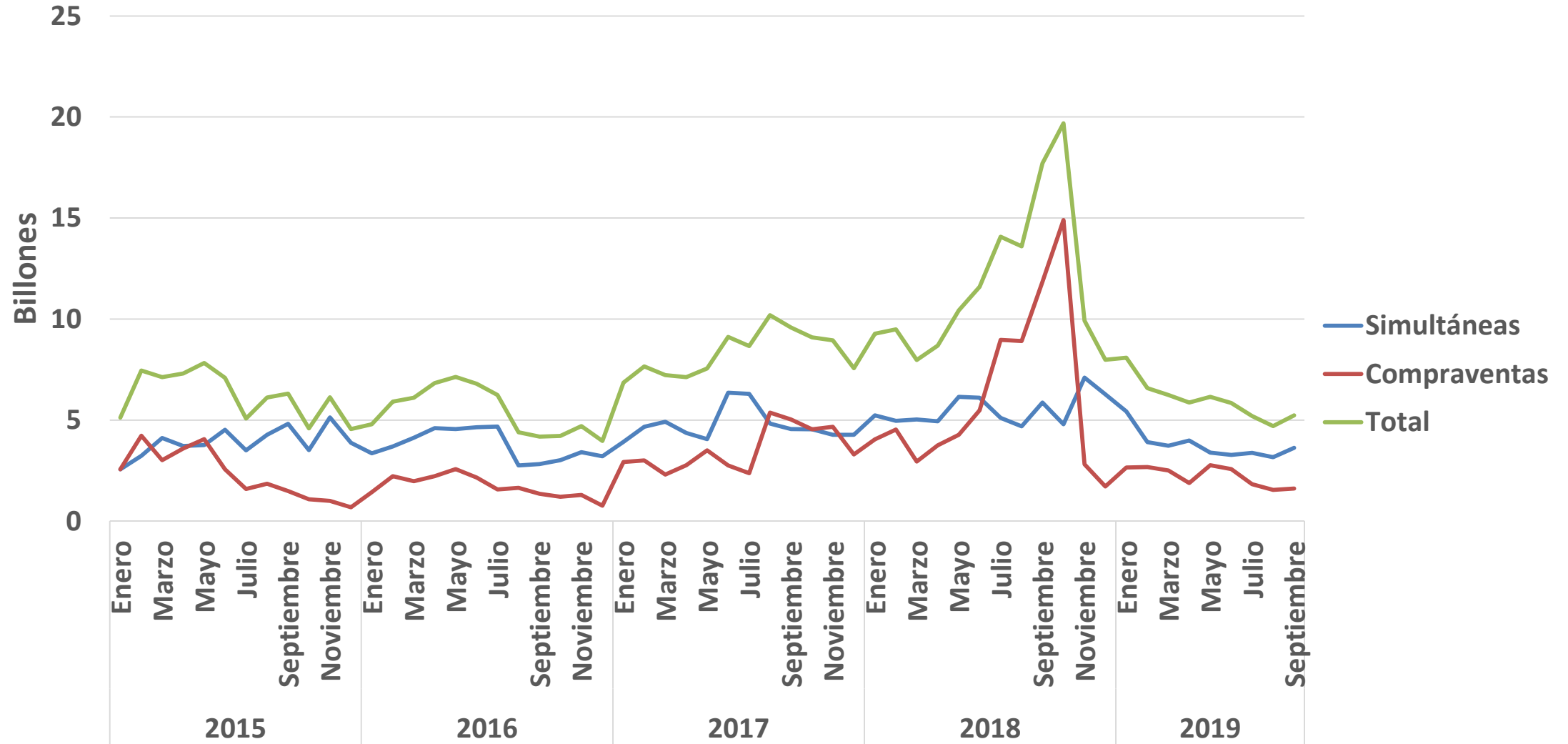
Fecha	SEN	DCV
oct-18	100%	100%
nov-18	100%	100%
dic-18	100%	100%
ene-19	100%	100%
feb-19	100%	100%
mar-19	100%	100%
abr-19	100%	100%
may-19	100%	100%
jun-19	100%	100%
jul-19	100%	100%
ago-19	100%	100%
sep-19	100%	100%

* SEN: El límite supone caída(s) hasta de 70 minutos en tres meses

** DCV: El límite supone hasta 120 minutos de interrupción en un mes

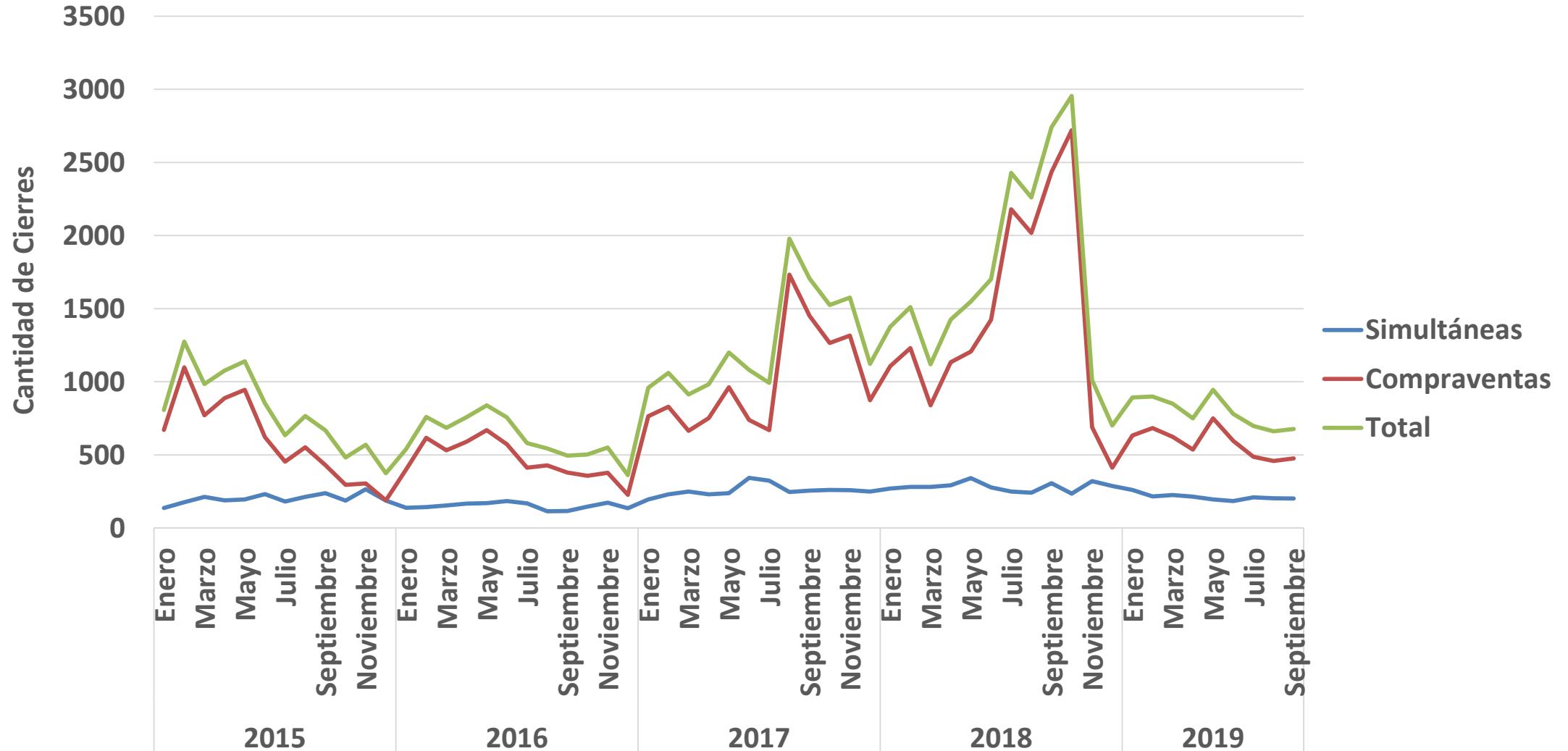
Valor Nominal Transado

(Promedio Diario)



Cantidad de cierres

(Promedio Diario)





AGENDA

1. Encuesta de Satisfacción

2. Estadísticas

3. Compromisos reunión anterior

4. Futuras implementaciones

5. Recomendaciones

6. Modernización de la IT del DCV

Compromisos Reunión Anterior

1. Implementación del sistema de viva voz

El sistema de viva voz entró en funcionamiento a partir del mes de mayo de 2019.

De esta manera, se cuenta con un canal adicional de comunicación que le permite al BR notificar aspectos relevantes relacionados con la prestación del servicio, entre otros:

- ✓ Caídas generales
- ✓ Inconvenientes técnicos
- ✓ Mantenimientos programados
- ✓ Sesiones de prueba
- ✓ Convocatorias a reuniones

Compromisos Reunión Anterior

2. Publicación “Preguntas frecuentes”

- Se publicó en la página Web del BR, en el **enlace** correspondiente a **preguntas frecuentes**, los ítems relativos al servicio SEN.
- Se pueden consultar siguiendo la ruta: **<http://www.banrep.gov.co/es/busqueda-preguntas-frecuentes>**. En la caja de consulta que se visualiza en la parte superior de las preguntas frecuentes, se pueden filtrar ingresando SEN.

Compromisos Reunión Anterior

3. Actualizaciones Tecnológicas:

a) Optimización del rendimiento del servidor central – HOST

➤ **Objetivo:**

- Actualizar el sistema operativo del servidor - HOST
- Optimizar la mensajería entre el servidor y los monitores de comunicaciones.

➤ **Beneficios:**

- Oportunidad en el mantenimiento del sistema operativo.
- Mejoras en los tiempos de respuesta del sistema base.

b) Mejoras en la parte cliente:

➤ **Objetivo** Agilizar la visualización de la profundidad del mercado

➤ **Beneficios:** Optimización del procedimiento para desplegar la información por pantalla

c) Puesta en Producción: Segundo Trimestre 2019



AGENDA

1. Encuesta de Satisfacción

2. Estadísticas

3. Compromisos reunión anterior

4. Futuras implementaciones

5. Recomendaciones

6. Modernización de la IT del DCV

Futuras Implementaciones

1. Conexión de la CRCC al Monitor de Comunicaciones

- **Objetivo:** Entregar, **en tiempo real**, la información de los cierres de simultáneas del primer escalón.
- **Qué falta:** finalizar entre la CRCC y el BR la documentación técnica y la puesta en producción.

Desarrollo CRCC

- Segundo trimestre 2019
(Finalizado)

Documentación técnica

- Cuarto trimestre 2019
(En trámite)

Pruebas del software

- Tercer trimestre 2019
(Finalizado)

Puesta en producción

- Cuarto trimestre 2019 (Sin iniciar)

Futuras Implementaciones

2. Reemplazo archivos SPLs por tabla local en el Monitor de Comunicaciones

- **Objetivo:** Permitir a las entidades realizar consultas de información de forma estructurada, con mayor oportunidad y eficiencia en el cargue de información de sus operaciones.
- **Qué falta:** implementar, por parte de las entidades, desarrollos para acceder a la información, la documentación técnica y la puesta en producción
- **Permanencia:** El mecanismo SPLs seguirá activo de forma paralela durante el año 2020.

Desarrollo funcionalidad

- Segundo trimestre 2019 (Finalizado)

Documentación técnica y desarrollos de las entidades

- Cuarto trimestre 2019 (En trámite)

Pruebas

- Tercer trimestre 2019 (Finalizado)

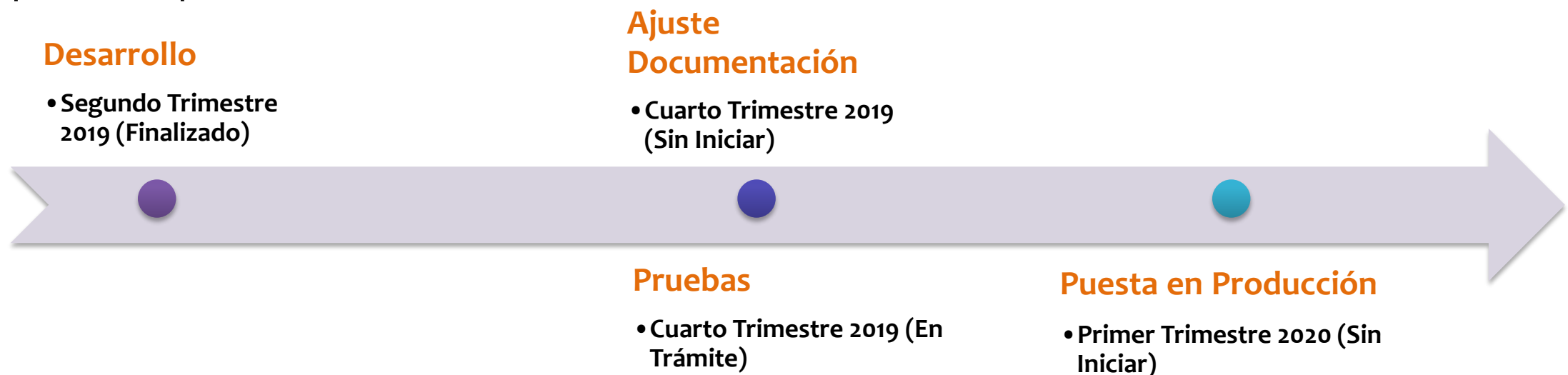
Puesta en producción

- Cuarto trimestre 2019 (Sin iniciar)

Futuras Implementaciones

3. Nuevos campos en mensajes de anulación

- **Objetivo:** Permitir a las entidades inscritas en el SEN, tener mas información en el mensaje de solicitud de anulación para tomar la decisión antes de votar.
- **Qué contendrán los nuevos campos en estos mensajes:** tiempo en pantalla de la oferta agredida, última tasa de cierre, si el solicitante actuó como aceptante/oferente, comprador/vendedor.
- **Qué falta:** que la entrega del software supere los estándares de pruebas por parte del BR y la puesta en producción.



Futuras Implementaciones

4. Apertura de la plataforma para el ingreso automatizado de ofertas

- **Objetivo:** Permitir la conexión máquina a máquina para el ingreso de ofertas a través de mecanismos automatizados.
- **Procedimiento:** sistemas desarrollados por las entidades podrán actuar como negociadores mediante el uso de algoritmos implementados por ellas, agilizando la toma de decisiones en la negociación gracias a la mayor velocidad en el procesamiento de la información.
- **Controles:** el administrador implementará controles en el Host para mitigar los riesgos de desbordamiento de ofertas o de degradación del desempeño del sistema. El Reglamento del SEN establecerá los controles que deberán tener en cuenta los Agentes.
- **Que falta:** ajuste en la reglamentación, pruebas de mercado y puesta en producción .

Futuras Implementaciones

4. Apertura de la plataforma para el ingreso automatizado de Ofertas



Futuras Implementaciones

5. Cambio de servidores del BR

- **Objetivo:** Actualizar la infraestructura tecnológica central (servidores) que soporta la prestación del servicio.
- **Beneficios:**
 - Garantizar el soporte sobre los servidores por parte del proveedor del hardware
 - Habilitar la migración a nuevas versiones de sistema operativo
 - Soportar el ingreso automatizado de ofertas (se espera un incremento de la mensajería y, por lo tanto, de la gestión de ofertas)
- **Fecha proyectada:** Segundo trimestre 2020

Futuras Implementaciones

6. Homologación SEN en Windows 10

- **Objetivo:** Homologar el funcionamiento de los componentes cliente del SEN en el sistema operativo Windows 10.
- **Beneficios:**
 - Garantizar el soporte por parte del Banco de la Republica debido a la finalización del soporte de la aplicación SEN desplegada en Windows 7.
 - Estar alienados con los planes de modernización tecnológica de nuestros clientes y aprovechar las actualizaciones liberadas por Microsoft principalmente en aspectos de seguridad.
- **Fecha proyectada:** Cuarto trimestre 2019



AGENDA

1. Encuesta de Satisfacción

2. Estadísticas

3. Compromisos reunión anterior

4. Futuras implementaciones

5. Recomendaciones

6. Modernización de la IT del DCV

Recomendaciones

Estaciones de contingencia

- El Banco cuenta con dos (2) estaciones a las que las entidades afiliadas pueden acceder ante eventos que les impida operar desde sus instalaciones.
- Para el uso de una estación se debe diligenciar el “*formato de solicitud de contingencia para el SEN*” que se encuentra disponible en la página Web, www.banrep.gov.co / Sistemas de pago y operación bancaria / Sistemas de pago / Sistema electrónico de negociación – sen / trámites y servicios del sen / servicios del sen, enviarlo al correo servicioalclienteDFV@banrep.gov.co y presentarse en la Cra. 7 No 14 – 78 con los “token” para ingreso al sistema.
- El Banco requiere **al menos 45 minutos** para configurar la máquina a nombre de la entidad solicitante, tiempo que se cuenta desde el momento en que se recibe el formato diligenciado.

Para mayor información llamar al 3430444 o al 343111 ext. 0444

Recomendaciones

Encuesta a través del IVR

- Con el ánimo de seguir fortaleciendo nuestra atención telefónica, respecto a los servicios que presta el Departamento de Fiduciaria y Valores, periódicamente se habilitará en el sistema de audio respuesta **una encuesta de no más de 20 segundos** relacionada con la satisfacción y la atención recibida.
- En la primera etapa, la encuesta se habilitó desde el 2 hasta el día 31 de octubre
- Agradecemos su colaboración y apoyo en esta iniciativa, respondiendo objetivamente las preguntas.

Recomendaciones

Actualización destinatarios correos institucionales

- Con el fin de garantizar la recepción de información remitida por parte del BR a través de los correos electrónicos institucionales, estamos haciendo a través de llamadas y correos de prueba, una verificación de los destinatarios de los correos de cada una de las entidades.
- Agradecemos su colaboración y apoyo.



AGENDA

1. Encuesta de Satisfacción

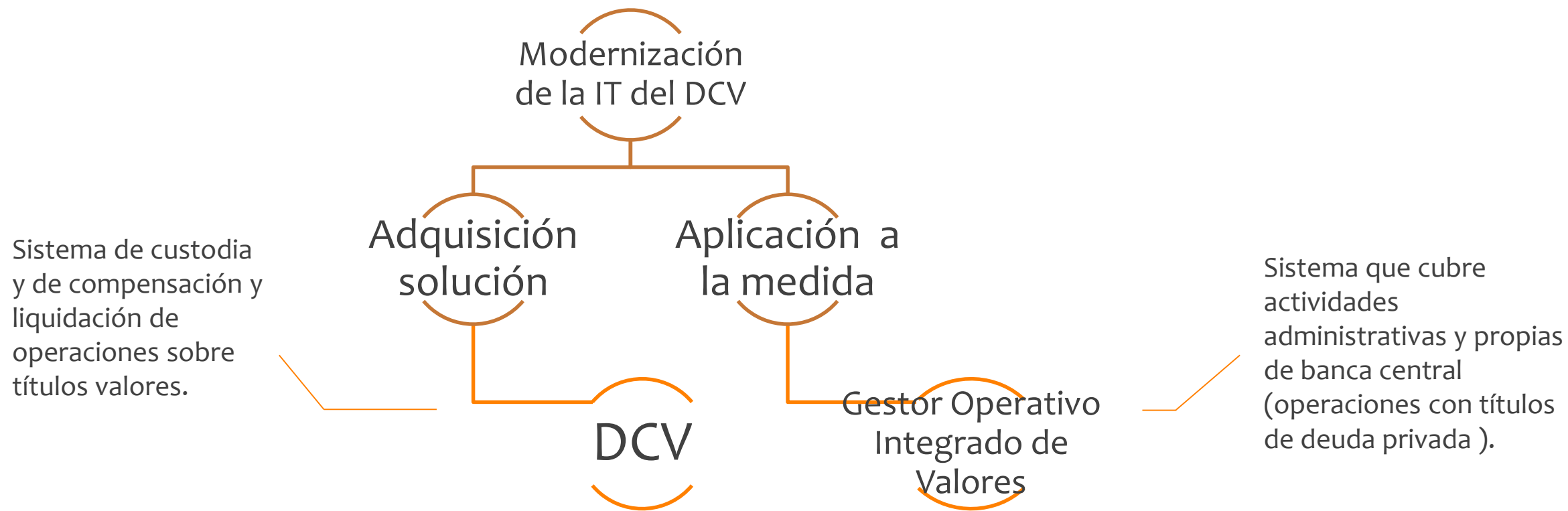
2. Estadísticas

3. Compromisos reunión anterior

4. Futuras implementaciones

5. Recomendaciones

6. Modernización de la IT del DCV



Programa de Modernización de la Infraestructura Tecnológica del Depósito Central de Valores - DCV

Proyectos y sus productos

Objetivos

- Modernizar el sistema de información que soporta el portafolio de servicios del DCV.
- Mantener o incorporar los estándares y principios internacionales para las infraestructuras del mercado financiero, o mejorarlos donde sea posible.
- Fortalecer la eficiencia en la prestación de los servicios, bajo los más estrictos estándares de seguridad informática.

Beneficios

- Optimización en los tiempos de implementación de mejoras o de ajustes derivados de cambios normativos o requeridos por el mercado.
- Acceso al procesamiento *Straight Through Processing*. Uso de mensajería ISO 20022.
- Incorporación de nuevas funcionalidades.
- Alineación con estándares internacionales y mejores prácticas.

Objetivos y Beneficios del Proyecto MIT-DCV



US – NY
EC – Quito
Rum – Cluj Napora
UK – Londres
India - Mumbai

Establecidos en 1979

Especializados en el diseño e implementación de soluciones integrales rentables que son independientes de la plataforma

Presencia mundial

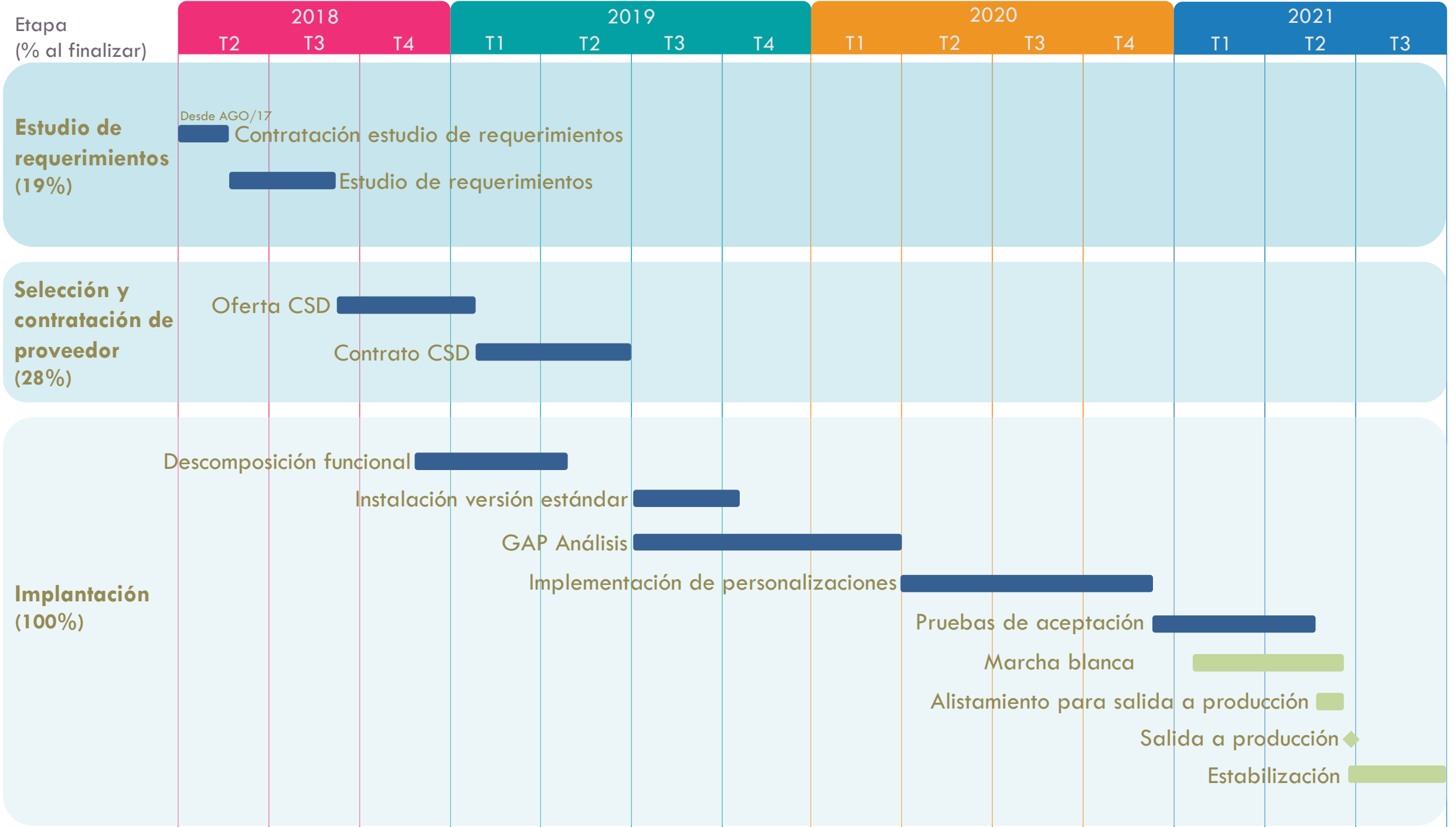
+50 Países usan sus productos
+40 Clientes Bancos Centrales y Cámaras de Compensación
+100 Implementaciones en todo el mundo
+200 Interfaces con diferentes sistemas bancarios desarrolladas

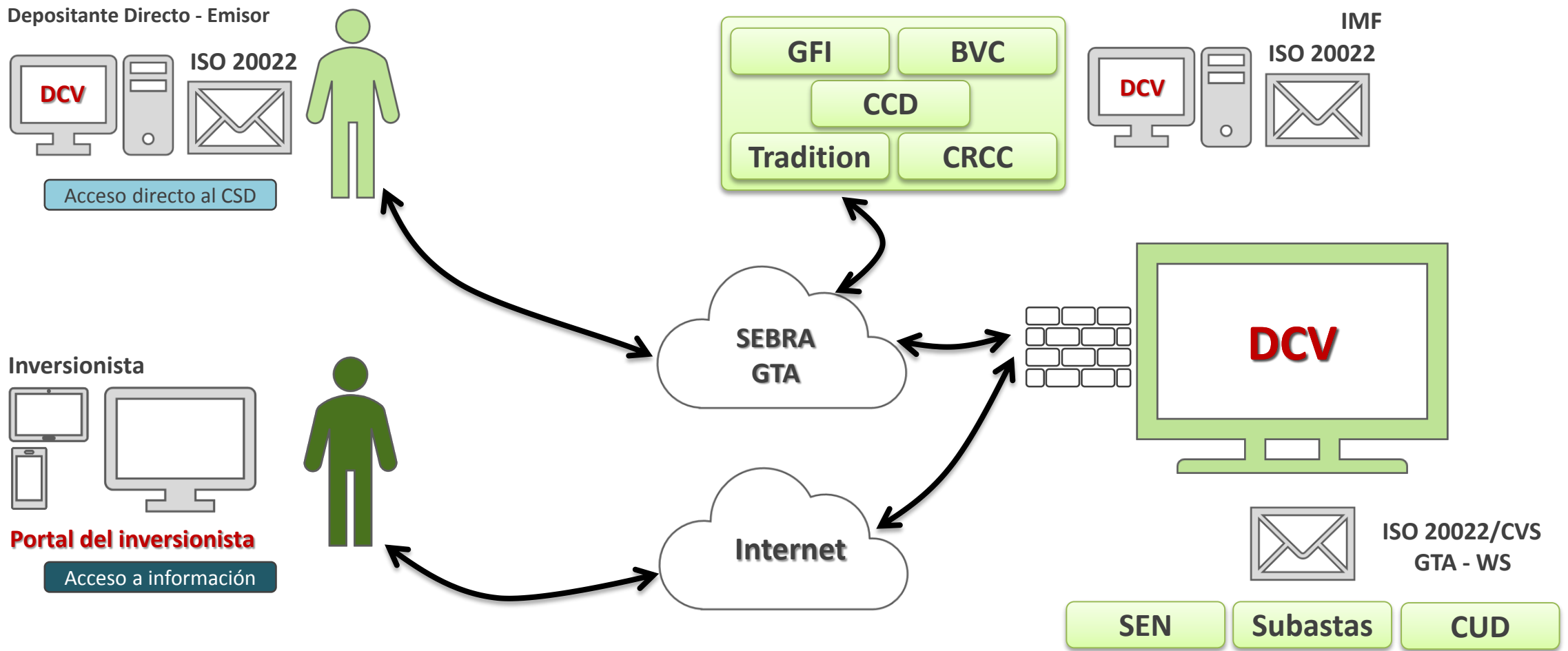
Instalación de productos

36 RTGS (Sistemas de pago en tiempo real)
26 ACH (Cámaras de compensación)
3 RTP (Pagos inmediatos)
21 CSD (Depósitos de valores)
100+ GPS (Sistema de pagos globales)
3 TS (Sistemas de negociación)

Adaptado de: Montran Corporation

Proveedor seleccionado: Montran Corporation





Interoperabilidad...



PREGUNTAS E INQUIETUDES

GRACIAS