



Banco de la República
Colombia

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba de activación del Tercer Nodo Tecnológico (TNT) — Banco de la República
TIPO DE PRUEBA	Escenario de desastre que implica la activación del tercer nodo tecnológico (TNT) del Banco de la República. Procesos de negocio incluidos en la prueba: <ul style="list-style-type: none">Proceso de provisión de efectivo ante desastres (Crédito interbancario)
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Miércoles 18 de marzo de 2026, 7:30 a. m.
DESACTIVACION (Fechas y horas)	Miércoles 18 de marzo de 2026, 5:00 p. m.
ORGANIZADOR	Banco de la República — Colombia Áreas coordinadoras: Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI) Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos (DGRP)
USUARIOS	Bancos, Transportadoras de valores, Banco de la República.
PARTICIPANTES	Bancos, Transportadoras de valores, Banco de la República.
DURACIÓN DE LA PRUEBA	Un (1) día
SERVICIOS EXTERNOS	API Gateway Autenticación fuerte CUD CENIT PKI Portal Sebra S3 SUCED (Crédito Interbancario y Firma Centralizada)
OTROS SERVICIOS	Servicios internos de apoyo requeridos para la gestión y seguimiento de la prueba.

ANTECEDENTES

El Banco de la República cuenta con un Tercer Nodo (TNT), aislado de la infraestructura computacional productiva, que permite la activación de sistemas tecnológicos definidos como críticos para los procesos de alta criticidad del Banco.



Banco de la República
Colombia

La prueba simula la indisponibilidad simultánea de los centros de cómputo de Bogotá y Cota; por ello, contempla la activación de los servicios en el TNT por parte de personal de ingeniería ubicado fuera de Bogotá.

Por lo tanto, de acuerdo con lo programado, se desarrollaron validaciones de la funcionalidad de los sistemas en TNT para los siguientes protocolos:

- Provisión de Efectivo a establecimientos de crédito durante eventos de desastre declarados en Bogotá – Alcance crédito interbancario.
- Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT) durante eventos de desastre declarados en Bogotá.

Los resultados para cada proceso se detallan en actas de forma independiente, de tal forma que en el presente documento se describen los detalles para **Provisión de Efectivo**.

OBJETIVOS

Los objetivos de la prueba de activación del Tercer Nodo Tecnológico (TNT) son:

- **Entrenamiento de los equipos:** Fortalecer la destreza del equipo tecnológico de reanudación en la ejecución de procedimientos y en la gestión de crisis tecnológicas para el escenario definido.
- **Procedimientos de activación:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros, completos y aplicables al alcance de la prueba.
- **Documentación:** Verificar la aplicabilidad y vigencia de la documentación asociada al proceso.
- **Autonomía operativa:** Validar la capacidad de la infraestructura tecnológica y del personal ubicado fuera de Bogotá para activar, operar y atender los servicios tecnológicos ante el escenario definido.
- **Recursos:** Validar que los recursos logísticos, humanos y tecnológicos disponibles fuera de Bogotá sean suficientes para soportar la estrategia.
- **Ambientes aislados:** Validar el funcionamiento de los ambientes de contingencia de los servicios en el TNT.
- **Conexión de entidades financieras:** Validar el entendimiento de los procedimientos tecnológicos de coordinación y conexión por parte de las entidades financieras, frente a los servicios expuestos por el Banco de la República, de acuerdo con el alcance de la prueba.
- **Soporte y atención a usuarios y entidades:** Probar la provisión de soporte técnico desde fuera de Bogotá.

PLAN DE PRUEBA

ALCANCE

El Banco de la República como parte del plan de provisión de efectivo ante un escenario de desastre en Bogotá (sismo de alto impacto), programó un ejercicio para que los Bancos



Banco de la República
Colombia

realizaran solicitudes de provisión de efectivo¹ en el sistema ANTARES del Tercer Nodo, con el fin de validar uno de los mecanismos para la entrega de efectivo:

a. Crédito Interbancario²: Mediante la ejecución de tres (3) operaciones simuladas de este tipo (Participan solamente entidades seleccionadas).

Establecimiento de Crédito Proveedor	Establecimiento de Crédito Receptor
Banco Falabella	Banco Agrario
Banco Caja Social	Banco Coopcentral
Mi Banco	GNB Sudameris

La prueba se programó para activarse a las 7:30 a. m. del miércoles 18 de marzo de 2026 y su desactivación a las 5:00 p. m., conforme a la ventana definida para el ejercicio.

El soporte a las entidades financieras se definió que se brindaría desde fuera de Bogotá, mediante la línea 018000 destinada para contingencias.

El equipo de trabajo de reanudación definido para la prueba es el siguiente:

Equipo de Soporte y Administración de usuarios		
Línea de soporte 018000	2 técnicos de "Mesa de Ayuda"	Medellín
Líder de Soporte	1 ingeniero DSTI – Regional	Ibagué
Soporte Segundo Nivel	1 ingeniero DSTI – Regional	Medellín
Administración de usuarios	1 ingeniero DSTI – Regional	Cali
Equipo de Reanudación		
Subir Nodo	1 ingeniero DSTI (Coordinador/Líder/Ejecutor)	Barranquilla
Equipo de Apoyo		
Capa Media	1 ingeniero DESI	Medellín
Infraestructura	1 ingeniero DSI	Bogotá
	1 ingeniero de DTIN-ST	Tunja
	1 ingenieros de DTIN-SCC	Bucaramanga
Servicios de Negocio	1 ingeniero DESI (CUD)	Cali
Equipo de Negocio - Centro Alterno de Operaciones		
Administrador Sistema CUD	1 Profesional Especializado DSP	Barranquilla
Profesional de Sección Continuidad	1 Profesional Experto DGRP	Barranquilla

¹ Las transacciones que se realizan en esta prueba son simuladas y no se reflejan en los ambientes de producción.

² Operación disponible durante eventos de desastres declarados por el BR que tendrá como fin la extensión de créditos interbancarios entre establecimientos de crédito con el fin de atender provisiones de efectivo.



Banco de la República
Colombia

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

El miércoles 18 de marzo de 2026 se activaron los servicios CUD, CENIT y los servicios transversales: API Gateway, Portal SEBRA, autenticación fuerte, S3, SUCED y PKI.

- **Tiempos**

Las activaciones se realizaron entre las 7:30 a. m. y las 8:00 a. m., conforme a lo programado.

- **Ejecución de procedimientos**

Los procedimientos de activación se ejecutaron de acuerdo con los manuales de activación del DRP de tecnología. Las bases de datos sincronizadas se activaron con corte de las 7:30 a. m.

- **Funcionalidad**

Los chequeos posteriores a la activación indicaron disponibilidad de los servicios incluidos en el alcance de la prueba.

OPERACIÓN

- **Tiempos**

La operación se realizó entre las 8:00 a. m. y las 4:00 p. m.

- **Ejecución de procedimientos**

El chequeo de servicios fue satisfactorio. Los servicios incluidos en el alcance de la prueba quedaron disponibles para la operación prevista.

- **Funcionalidad**

Los sistemas incluidos en el alcance estuvieron disponibles durante la ventana de operación. En cuanto al nivel de participación de las entidades durante la prueba, se obtuvo el siguiente resultado:

- Solicitudes de crédito interbancario: Se recibieron 3 solicitudes de crédito interbancario, 1 carta fue validada correctamente y 2 presentaron fallas en el proceso de validación.

Se identificaron los siguientes eventos y hallazgos:

- En CUD no se tuvo acceso al módulo de transferencias. Una vez validada la firma de la carta enviada, no fue posible registrar la operación de crédito interbancario. El caso



Banco de la República
Colombia

fue escalado para revisar la implementación de esta funcionalidad en el ambiente del Tercer Nodo Tecnológico.

- Dos cartas no superaron la validación porque fueron remitidas con firmas de usuarios que no contaban con los perfiles requeridos para esta operación. Se informó al área de negocio para gestionar la corrección y reenvío correspondientes.

- **Atención de soporte**

Se recibió una (1) llamada a la línea de soporte 018000 para solicitud de información.

DESACTIVACIÓN

El Tercer Nodo Tecnológico (TNT) se desactivó el miércoles 18 de marzo de 2026 a las 5:00 p. m.

- **Tiempos**

La desactivación se realizó una vez finalizadas las actividades programadas para la prueba.

- **Ejecución de procedimientos**

Los procedimientos de desactivación se ejecutaron conforme a lo previsto.

- **Funcionalidad**

Tras la desactivación, los servicios incluidos en el alcance quedaron inactivos y las bases de datos retornaron a modo de replicación.

CONCLUSIONES

- La prueba se ejecutó de acuerdo con los tiempos programados.
- Los servicios incluidos en el alcance no presentaron fallas tecnológicas ni de infraestructura.
- Los procedimientos de activación y desactivación se ejecutaron conforme a lo previsto por el personal de tecnología ubicado fuera de la Oficina Principal.
- La línea de soporte 018000 atendió la solicitud recibida durante la prueba.
- Los hallazgos identificados serán revisados mediante el plan de trabajo definido.
- En la evaluación de la prueba por parte de las entidades participantes se obtuvo lo siguiente³:
 - Las mesas de efectivo alternas de las entidades se activaron en ubicaciones tales como: Barranquilla, Manizales Bogotá, Chía.
 - Dos (2) entidades manifestaron que presentaron inconvenientes durante la ejecución de la prueba: Una de tipo operativo, y otra de tipo tecnológicos; esta

³ No es una encuesta obligatoria, por tanto, se obtuvieron 6 respuestas a la encuesta.



Banco de la República
Colombia

última solicitó soporte para solucionarlos, calificando la atención recibida de 3,5 sobre 5,0.

- cuatro (4) entidades manifestaron que finalizaron la prueba y la calificaron con un puntaje promedio de 4,25 sobre 5,0.

Plan de trabajo

- Revisar, ajustar y probar el despliegue del módulo de transferencias en CUD. Completado en abril 9 de 2026.
- Revisar los procedimientos e instrucciones para las entidades, con el fin de fortalecer el envío correcto de las cartas firmadas de solicitud de crédito interbancario correctamente firmadas.
- Incluir el servicio de tesorería SIT para las siguientes pruebas de Tercer Nodo Tecnológico.

Agradecemos la colaboración de las entidades participantes en este ejercicio, el cual contribuye al fortalecimiento de los procedimientos y recursos de contingencia del Banco de la República, así como a la capacidad de respuesta ante escenarios de desastre.