

Oportunidad en la prestación del servicio y en autorizaciones

OPORTUNIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EN LAS AUTORIZACIONES		
	SERVICIO	OPORTUNIDAD (Sábado: día hábil)
1	Consulta de prestadores puerta de entrada: medicina, odontología, pediatría y odontopediatría.	Cuatro (4) días hábiles
2	Consulta no programada prestadores puerta de entrada (medicina, odontología, pediatría y odontopediatría).	24 horas
3	Consulta médica y odontológica especializada	Ocho (8) días hábiles
4	Consulta de subespecialidad de Medicina	Quince (15) días hábiles
5	Consulta médica domiciliaria: Ciudades Bogotá, Tipo A y B y en las C que cuenten con el servicio.	Máximo (6) horas
6	Consulta de apoyo médico terapéutico: Terapia Física, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje, Psicología, Ortóptica, Nutrición, Optometría, Vacunación, entre otras.	Ocho (8) días hábiles
7	Entrega de medicamentos en punto	Inmediata. En caso de pendiente se deberá enviar a domicilio antes de las 24 horas
8	Entrega de medicamentos a domicilio	48 horas
9	Exámenes de apoyo diagnóstico simple	Cuatro (4) días hábiles
10	Exámenes de apoyo diagnóstico complejos	Ocho (8) días hábiles
11	Autorización de medicamentos incluidos en la Guía Terapéutica de Medicamentos	Presencial Inmediata y por medios virtuales (12) horas
12	Autorización de medicamentos fuera de Guía Terapéutica de Medicamentos	Dos (2) días hábiles
13	Autorización de Exámenes de imagenología simple, Terapias, Oxígeno, Exámenes Diagnósticos Nivel 1, Procedimientos Quirúrgicos Nivel 1, Sangre y Medicamentos	Un (1) día hábil
14	Autorización otros exámenes de apoyo diagnóstico Nivel 2 o superior, QMT, Radioterapia y Exámenes de apoyo diagnóstico o terapéutico complejos	Tres (3) días hábiles
15	Autorización procedimientos terapéuticos quirúrgicos	Cinco (5) días hábiles
16	Autorización procedimientos que requieren Junta Médico - Quirúrgica	Diez (10) días hábiles
17	Autorización y traslado de usuarios entre ciudades para atención médica programada.	Ocho (8) días hábiles
18	Autorización de tratamientos odontológicos.	Ocho (8) días hábiles
19	Autorización casos complejos	Diez (10) días hábiles