



**FORMULARIO 6
QUEJAS Y RECLAMOS**

Fondo Mutuo de Inversiones del Banco de la República

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	AÑO	MES	DÍA	EMPLEADO	ESTADO ACTUAL
				PENSIONADO	

CIUDAD: _____

APELLIDOS Y NOMBRES: _____

CÉDULA _____ TELÉFONO: _____

DIRECCIÓN: _____

DEPARTAMENTO O SECCIÓN: _____

CORREO ELECTRÓNICO _____

CAUSA DE QUEJA _____

Descripción de los hechos que dan lugar a la queja y/o reclamo

Desea que la respuesta sea enviada a:

Correo electrónico Dirección

Espacio exclusivo para la respuesta del FIMBRA

Mediante el diligenciamiento del presente formulario, autorizo al FIMBRA para que utilice mi información para el desarrollo de su objeto social, lo cual incluye pero no se limita a fomentar el ahorro entre los afiliados; especialmente son requeridos y empleados para fines contables, estadísticos, comerciales, informativos, de notificación y contacto, autoridades judiciales y entidades de control y vigilancia. Usted como titular de sus datos personales podrá acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos; ser informado sobre el uso dado a los mismos; presentar consultas y reclamos; solicitar su eliminación o supresión en los casos en que sea procedente, y los demás derechos que le confiere la constitución, la ley y las normas que la reglamentan. Para ejercer tales derechos podrá contactar al FIMBRA Nit: 860.007.353-7, teléfono: 3432223, e-mail: fimbra@banrep.gov.co

FIRMA

La respuesta sera enviada a la direccion que usted establecio, en un plazo de diez (15) dias habiles

*Cualquier inquietud comunicarse a nuestras líneas telefónicas en Bogotá (601)34322 23 - 34321 60 - 34317 80 - 34321 85, o a través de nuestro correo Fimbra@banrep.gov.co.