



# Plan Modular Colsanitas

cuida tu salud y  
la de tu familia



En **Colsanitas** te ofrecemos **servicios de salud** que te brindan bienestar, seguridad y tranquilidad en todo momento

- **Más de 1.300** profesionales de la salud.
- **Más de 700** entidades de atención adscritas.
- **Amplia red** de clínicas y centros médicos propios especializados y adscritos a nivel nacional.
- **El más completo** equipo de profesionales de todas las especialidades médicas y quirúrgicas.
- **Reconocimiento** de la antigüedad de otras compañías de medicina prepagada y pólizas de hospitalización y cirugía.

- Acceso directo a médicos Puerta de Entrada (MPE).
- Hospitalización y cirugía.
- Ayudas diagnósticas simples y medios complementarios de diagnóstico ilimitados.
- Cobertura en vasectomía, pomey y ecografía obstétrica 3D\*.

\*Por una única vez durante el embarazo de la usuaria por pertinencia médica.





## Te brindamos nuevas coberturas con múltiples beneficios

- **Fórmula láctea:** Cobertura\* para hijos de empleados o pensionados cuando la madre tenga dificultad para lactar: máximo 60 tarros de fórmula láctea de 400 gramos durante el primer año.
- **Audífonos:** Cobertura\* para hijos menores de 18 años hasta 3 pares. Adultos 1 par en la vida. No cubre reparación, limpieza ni mantenimiento.
- **Lentes y monturas:** Auxilio\* anual para lentes y monturas cada dos años.
- **Rehabilitación integral para niños:** Auxilio\* para rehabilitación de niños con déficit psicomotor, componente médico de educación especial.
- **Atención de parto** para todas las afiliadas.
- **Trasplante de órganos** para todos los usuarios (todos los aprobados por las asociaciones médico-científicas).

\*Según tope establecido para el año 2023.

- **Acceso directo\*** con gineco-obstetricia, oftalmología, oftalmología pediátrica, urología, medicina alternativa, nutrición y psicología.
- **Nuevas especialidades** de Médico Puerta de Entrada, (medicina interna y/o medicina familiar) en Bucaramanga, Medellín, Cartagena, Cúcuta, Manizales, Pereira, Santa Marta y Villavicencio.
- **Línea de asistencia psicológica:** ogotá (601) 487 1920 opción 2-3 o a nivel nacional al 01 8000 979020 opción 2-3. Horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. (domingos y festivos sin atención).

\*Las remisiones a otras especialidades que surjan de la atención de estas especialidades deberán ser autorizadas por el profesional Médico Puerta de Entrada.



## Acceso al servicio

- Acceso directo a Médicos Puerta de Entrada (MPE), pediatría, gineco-obstetricia, oftalmología, urología, medicina alternativa, nutrición, psicología y odontología general y pediátrica.
- El acceso a las demás especialidades (incluyendo los controles post operatorios) no requiere autorización, pero el Médico Puerta de Entrada debe expedir el formato de referencia y contrareferencia.
- Para las consultas de las siguientes especialidades: nefrología, infectología, oncología, psiquiatría, hepatología y control prenatal, aplican las siguientes directrices:
  - Acceso a consulta de primera vez y primer control con el formato de referencia y contrareferencia emitido por el Médico Puerta de Entrada (MPE).
  - Acceso hasta cinco controles, sin acudir nuevamente con el Médico Puerta de Entrada (MPE).

---

**Solicita tus citas médicas en nuestros canales digitales María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 3 10 3 10 7676, Chat en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada. APP Colsanitas.**  
**Línea exclusiva Bogotá: 601 375 9030 Resto del país: 018000 915577**

---





## ¿Qué hacer en caso de una urgencia?

Consulta el Directorio Médico en nuestros canales digitales o comunicándote con línea exclusiva Bogotá 601 375 9030, nacional 01800 915577 en donde te orientarán sobre la atención requerida.

Adicionalmente, puedes acceder a una atención prioritaria:

- Consulta con el Médico Puerta de Entrada.
- Consulta Médica Domiciliaria: consultando el Directorio Médico para conocer las ciudades en las cuales se presta el servicio.

Cuando la urgencia conlleva a una hospitalización la IPS realizará los trámites internamente.



## Clínicas Colsanitas

### **Bogotá**

Clínica Reina Sofía  
Carrera 31 # 125 A - 37

Clínica Universitaria Colombia  
Calle 23 # 66 - 46

Clínica Pediátrica Colsanitas  
Av. Calle 127 # 20 - 56

### **Barranquilla**

Clínica Iberoamérica  
Calle 86 # 50 - 26

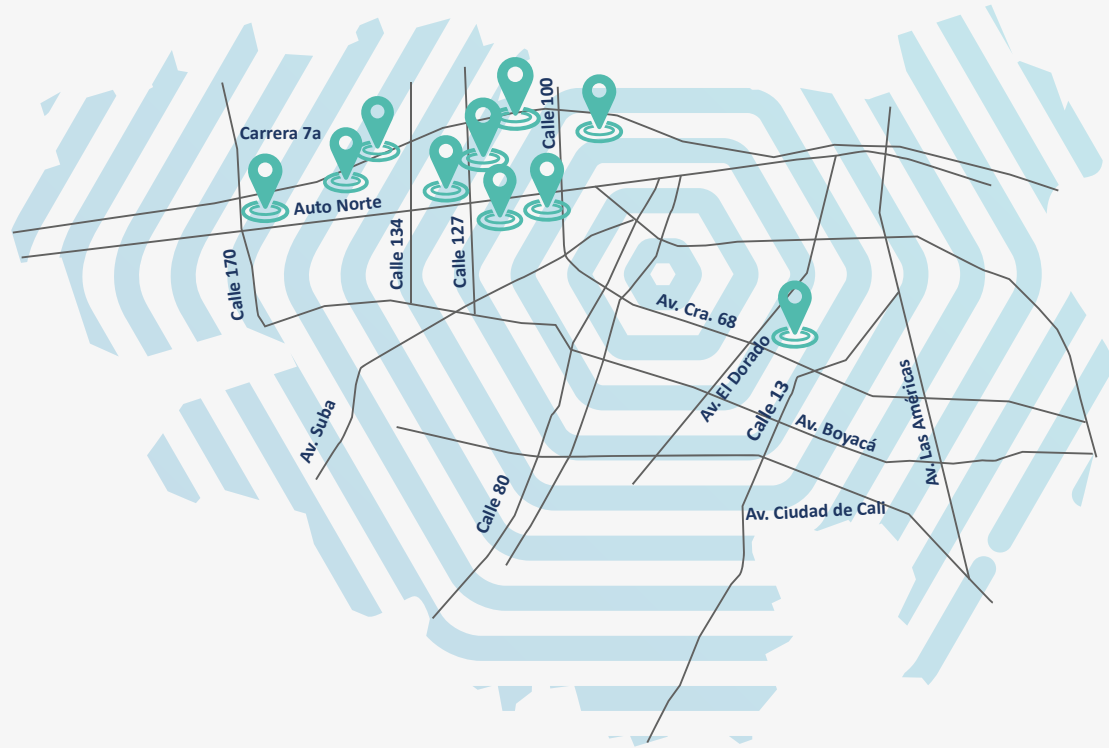
### **Cali**

Clínica Sebastián de Belalcázar  
Av. 4 norte # 7N - 81

### **Ibagué**

Clínica Keralty Ibagué  
Calle 60 # 6 - 24





## Bogotá Centros Médicos Colsanitas

### **Centro Médico Calle 96**

Carrera 14 # 96 - 22

### **Centro Médico en La Calleja**

Av. Calle 127 # 20 - 16 Edificio Pluss 127 piso 6

### **Centro Médico en Colina Campestre**

Cra. 59 # 152 - 19

### **Centro Médico Ilarco**

Transversal 60 # 115 - 58 Torre C local 103

### **Centro Médico 108**

Av. 45 (Autopista Norte) # 108 A - 50. Piso 2 Edificio Bosch

### **Centro Médico Salitre**

Cra. 68A # 24B - 10. Torre 2, piso 4. Centro Comercial Plaza Claro

### **Centro Médico en Santa Ana**

Calle 110 # 9 - 25 Piso 1 y 2. Costado Oriental Edificio Torre Empresarial Pacific

### **Centro Médico en Cedro Bolívar**

Calle 152 # 19 - 28

### **Centro Médico Agua Clara**

Km. 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá adelante del C.C. Fontanar

# Centros Médicos

## Centro de atención exclusiva

Av. 45 Autopista Norte # 108 A - 50 Piso 3 Edificio Bosch  
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. sábados de 7:00 a.m.  
a 1:00 p.m.

### Servicios:

- Consulta externa medicina familiar y pediatría, programada y no programada en modalidad presencial y virtual.
- Consulta de nutrición.
- Consulta externa odontología general y especializada.
- Laboratorio clínico, toma de muestras.
- Servicio de toma de EKG.
- Procedimientos mínimos.
- Vacunación.
- Consulta de enfermería.
- Preconsulta.
- Terapia Respiratoria.

## Centro Médico Colsanitas Banco de la República Empresarial

Calle 16 # 6 - 66, Piso 2  
Lunes a vienes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

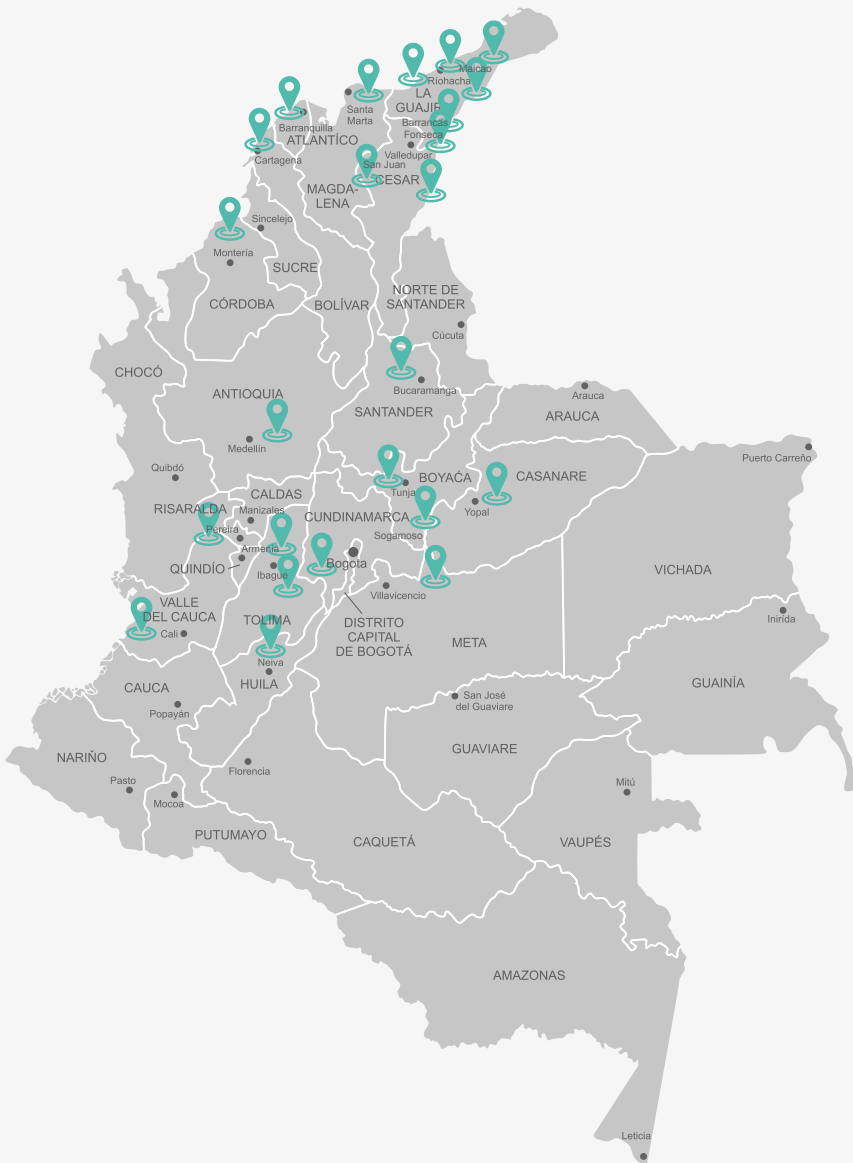
### Servicios:

- Consulta externa medicina familiar, programada y no programada en modalidad presencial y virtual.
- Consulta externa odontología general y especializada.
- Consulta de nutrición.
- Laboratorio clínico, toma de muestras, Servicio de toma de EKG, Consulta de enfermería.



# Nacional

## Centros Médicos Colsanitas



### **Centro Médico en Armenia**

Carrera 14 # 13N – 59

### **Centro Médico en Barranquilla**

Calle 85 # 50 – 37

### **Centro Médico en Cartagena Bocagrande**

Carrera 3 A # 7 – 166 Edificio Infitum,  
piso 1, Locales 2,3 y 4

### **Centro Médico en Bucaramanga**

Carrera 26 A # 50 – 20

### **Centro Médico en Cali Ciudad Jardín**

Calle 18 # 106 – 11

### **Centro Médico en Cúcuta**

Av. 0 # 15– 65

### **Centro Médico en Cali Chipichape**

Calle 38 Norte # 6 N –35, Centro Comercial  
Chipichape piso 2 Locales 207 al 213

### **Centro Médico en Ibagué**

Carrera 6 # 29–54 Edificio M–30 L 106 –  
107 y 108

### **Centro Médico en Medellín**

Calle 16 sur # 44 – 08 Santa María de los  
Ángeles

### **Centro Médico en Montería**

Carrera 6 # 65 – 24 Centro Comercial

Places Recreo Mall, L– 5 y 6

### **Centro Médico en Neiva**

Cra 15 # 26 – 12 Edificio Prohuila, piso 2

### **Centro Médico en Pereira**

Carrera 15 # 12 – 21

### **Centro Médico en Popayán**

Calle 11 Norte # 7–49 piso 5

### **Centro Médico en Riohacha**

Calle 3 # 6 – 53

### **Centro Médico en Santa Marta**

Calle 24 # 2 – 66 Local 2 / Edificio Cámara  
de Comercio

### **Centro Médico en Tunja**

Carrera 1F # 40–195 Edif. Enterprise  
Towers, piso 1

### **Centro Médico en Valledupar**

Calle 12 # 8 – 42 Local 113, Centro  
Comercial Orbe Plaza

### **Centro Médico en Villavicencio**

Carrera 44 B # 33 B – 08, Urb. Los Pinos



# Servicio de Orientación en Salud S.O.S

*Sin salir de casa*

Te ayudamos a conocer de acuerdo con tus síntomas, **qué hacer en caso de enfermedad**, comunícate a través de



## Colsanitas en Línea:

En Bogotá: **(601) 487 1920**  
Nacional: **01 8000 979020**

Opción 2

*Ten en cuenta que de tu honestidad en las respuestas, depende la calidad y oportunidad de atención*

## Consulta

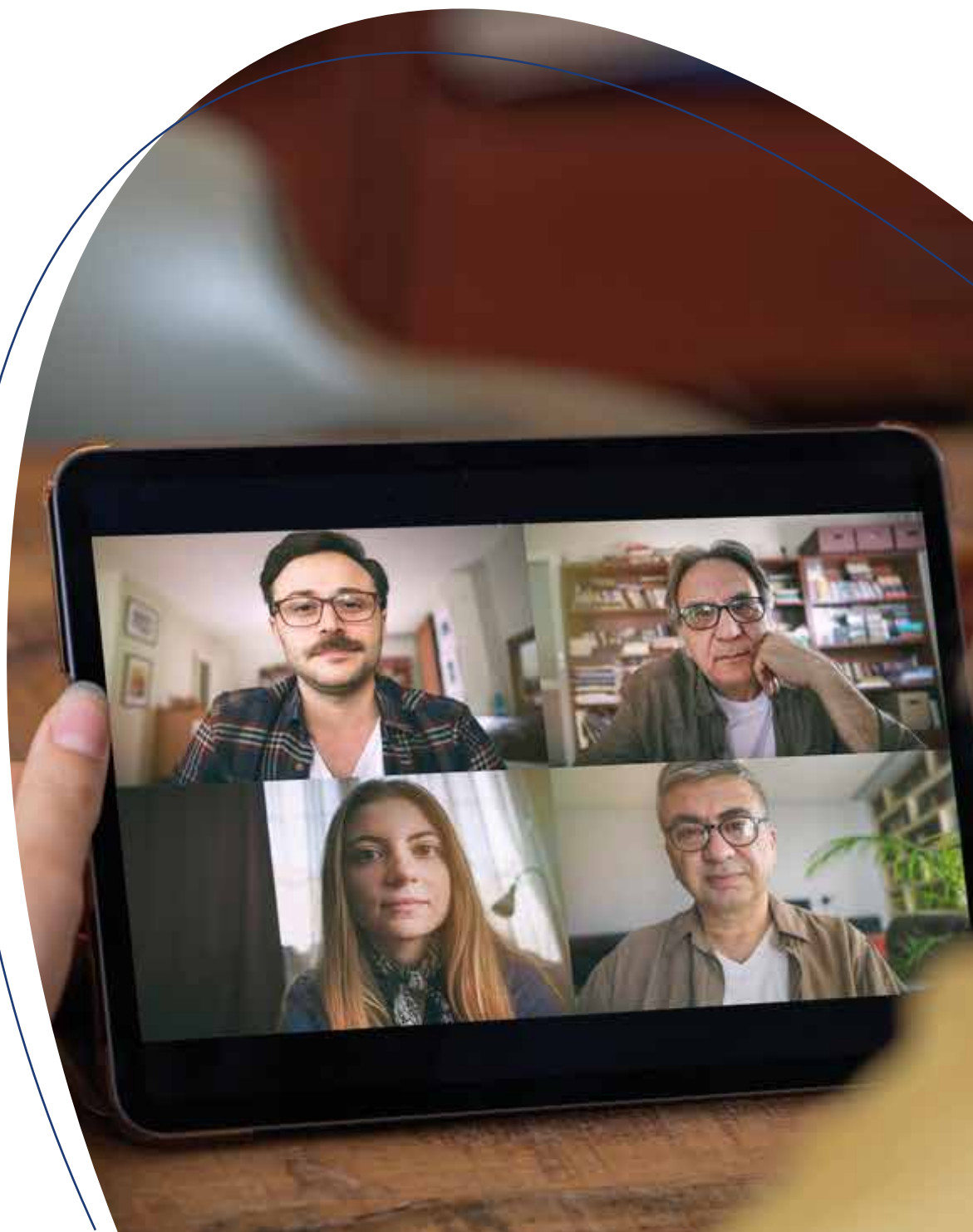
# Virtual

## Conéctate con tu médico desde cualquier lugar

Para asignar una consulta virtual solo necesitas tener un correo electrónico y un número telefónico de contacto.

## Agenda a través de nuestros canales de atención

- **María Paula, tu asistente virtual** WhatsApp (+57) 310310 7676, chat de [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada
- **Colsanitas en Línea** Bogotá (601) 487 1920, nacional 018000 979020
- **colsanitas.com** ingresando a la oficina virtual
- **App Colsanitas**



# ¿Necesitas realizar una autorización médica?



Fácil  
**Seguro**  
Rápido

Solicítala al salir de la consulta a través de nuestros canales digitales:

Oficina Virtual  
en [colsanitas.com](https://colsanitas.com)



App Colsanitas



**María Paula**  
Tu asistente virtual  
disponible en:

**WhatsApp:**  
(+57) 310 310 7676

**Chat**  
en [colsanitas.com](https://colsanitas.com)

**Chat**  
En Facebook Messenger  
de Colsanitas Medicina  
Prepagada.

## Autoriza en cuatro pasos:

1

Ingresa la opción  
solicitar o radicar  
autorizaciones.

2

Selecciona el tipo de  
autorización que  
deseas realizar.

3

Adjunta la imagen de la  
orden médica vigente y  
agrega los documentos  
que el médico te entregue.

Resumen de historia clínica,  
lectura de exámenes  
diagnósticos, entre otros.

4

Sigue los pasos e ingresa  
los datos solicitados de  
manera clara y completa.

Indicando correo electrónico y  
número telefónico de contacto.

## Ver instructivos



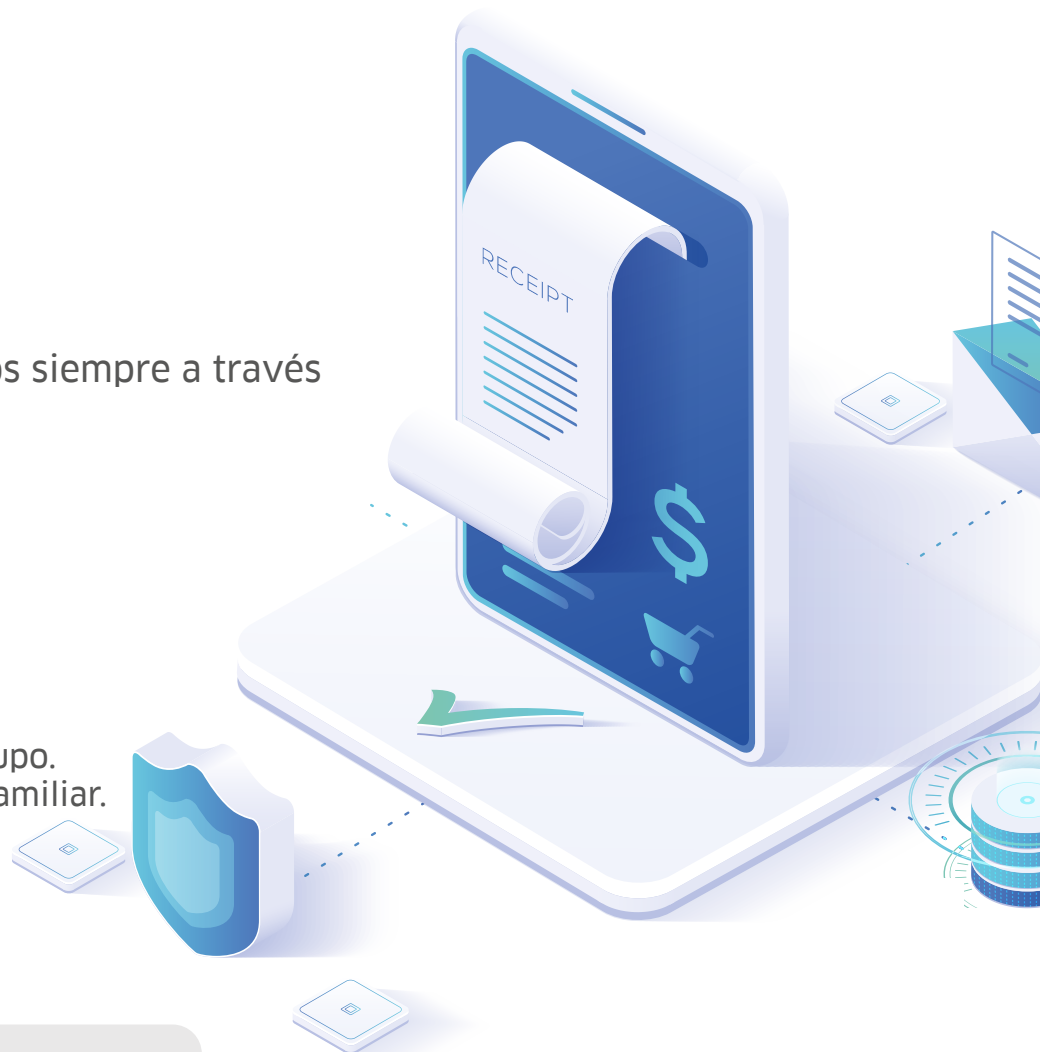
La respuesta la recibirás a través de correo electrónico y/o mensaje de texto, en 1 día hábil para medicamentos y 3 días hábiles para otros servicios. Recuerda registrar correctamente tus datos (número de teléfono y correo electrónico) para poder contactarte sin inconvenientes.

# Con los vales electrónicos

facilitamos el acceso a tus servicios en salud, cómpralos siempre a través de nuestros canales digitales de manera ágil y segura:



Unificamos a los beneficiarios con sus titulares en el mismo grupo. Ahora puedes comprar tus vales y aplican para todo el grupo familiar.



Elige el método de pago que prefieras:



\*El pago en efectivo<sup>1</sup> lo puedes realizar a través del corresponsal bancario Efecty con el número de convenio y referencia generada al momento de hacer la transacción en nuestros canales digitales: María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 310 310 7676, Chat en colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas medicina Prepagada, Oficina Virtual en colsanitas.com y en App Colsanitas.

Valor diferencial del vale de asistencia médica para los servicios que así lo requieran, en la red de servicios Colsanitas Bavaria.

<sup>1</sup> El valor final de tu compra está sujeto al cambio de tarifa del vale del contrato.



Facilitamos el acceso a los servicios de salud a nuestros usuarios, por medio de nuestros canales

*digitales*



Oficina Virtual en  
Colsanitas.com



App Colsanitas

Asistente virtual *María Paula*

- WhatsApp: (+57) 310 310 7676
- Chat de colsanitas.com
- Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada



Kioscos





# María Paula







tu **asistente virtual**.

Te acompaña a donde quiera que vayas.

## Disponible a través de:

WhatsApp (+57) 310 310 7676, chat de [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) o  
**Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada.**

## Conoce todas las funcionalidades

-  Autorizaciones: solicitud y consulta.
-  Pagos de la factura mensual, si aplica.
-  Activación de seguro de viaje.
-  Directorio médico: consulta y odontológico asociado al contrato.
-  Vales: compra y consulta.
-  Citas médicas: asignar consultar, reprogramar y cancelar en centros médicos y clínicas Colsanitas.



Conoce las funcionalidades que tiene la **Oficina Virtual** en **colsanitas.com** o descargando nuestra **App Colsanitas** a través de:



Citas\*



Vales de asistencia médica



Solicitar y consultar Autorizaciones



Directorio Médico



Pagos



Resultados Médicos\*



Trámites y certificados



Directorio de oficinas

La forma **más segura y sencilla** para acceder a tus servicios de salud.

\* Citas y exámenes realizados solo en infraestructura propia.

# Nuestros Kioscos

están contigo en todo  
el territorio nacional

Compra tus vales y paga tu factura

**Disponible**

para el Plan Integral Colsanitas  
pagando con tarjeta crédito o débito



**¿Dónde** los puedes encontrar?

Oficinas de Atención al Usuario

Centros Médicos Colsanitas

Sedes Adscritas

Consulta la ubicación en nuestro directorio de  
oficinas y centros médicos en [colsanitas.com](http://colsanitas.com)

*Fácil, rápido y seguro*



### *¡Tranquilidad en los momentos difíciles!*

Si eres persona natural y titular de un contrato de medicina prepagada de Colsanitas S.A., te brindamos el

# Seguro de Vida Colsanitas<sup>1</sup>

Un beneficio encaminado a que puedas continuar con la protección de tu familia, al cubrir el valor de doce (12) cuotas mensuales de los usuarios que permanezcan en el Contrato, al momento del suceso que da origen al reclamo<sup>2</sup>, siendo aquel, cualquiera de los siguientes<sup>3</sup>: (a) incapacidad total del titular del Contrato, (b) incapacidad permanente del titular del Contrato, o (c) muerte del titular del Contrato<sup>4</sup>.

### **Más información en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) sección Seguro de vida.**

1Beneficio adicional potestativo otorgado discrecionalmente por Colsanitas, que no hace parte de la cobertura del plan de medicina prepagada. prepagada. No cubre a usuarios de los planes Medisanitas, Dental y Esencial.

2El valor desembolsado para el pago de las cuotas del contrato de medicina prepagada correspondiente, será consignado directa y exclusivamente por la compañía de seguros a Colsanitas, y corresponderá al valor mensual que pagan la totalidad de los usuarios activos en el Contrato a la fecha de fallecimiento o incapacidad total y permanente del titular del respectivo contrato de medicina prepagada, multiplicado por doce (12). Dicho valor se abonará a las cuotas mensuales hasta agotarse.

3Aplican condiciones y restricciones de acuerdo con la cobertura otorgada por la compañía de seguros y el plan de medicina prepagada, autorizado por Colsanitas.

4La causa de muerte o de la incapacidad total y permanente no debe ser una preexistencia codificada.



**Colsanitas en Línea**

Bogotá (601) 487 1920 - Nacional 018000 979020

[Colsanitas.com](https://www.colsanitas.com)

## En Colsanitas cuentas con un seguro de viaje<sup>1</sup> con asistencia médica en el exterior, que incluye:

- Gastos por emergencia médica fuera del país, sin costo adicional.
- Asistencia internacional.
- Muerte por accidente en transporte público.
- Responsabilidad civil en viaje, y retraso de viaje, entre otros.

No importa cuántas veces viajes, siempre y cuando cada salida sea desde Colombia, y te cubrimos hasta 30 días en cada viaje.

Activa la cobertura, siempre antes de salir de Colombia, a través de nuestros canales digitales:

Oficina Virtual  
en [colsanitas.com](https://colsanitas.com)



App Colsanitas



Maxia  
Paula  
Tu Asistente Virtual

WhatsApp:

(+57) 310 310 7676



Chat  
en [colsanitas.com](https://colsanitas.com)



Facebook Messenger  
de Colsanitas Medicina  
Prepagada.



Más información en [colsanitas.com](https://colsanitas.com) sección Seguro de viaje.

<sup>1</sup> Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte del plan de medicina prepagada.

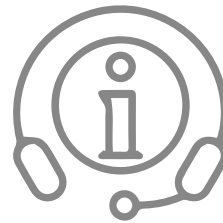


Colsanitas en Línea

Bogotá (601) 487 1920 - Nacional 018000 979020  
[Colsanitas.com](https://colsanitas.com)

Pensando en tu tranquilidad, te brindamos sin costo alguno<sup>1</sup>

# servicio exequial<sup>2</sup> exclusivo para usuarios Colsanitas<sup>3</sup>.



Comunícate con Coorserpark S.A.S. nuestro aliado y prestador del servicio exequial.

**Operadores Claro, Movistar y Tigo:** #523, opción 2

**Líneas fijas:** (601) 345 0188 - (601) 317 5670, opción 2, en Bogotá.

**Línea gratuita nacional:** 01 8000 115233, opción 2.



Además, cuentas con cobertura exequial para mascotas<sup>4</sup> previamente inscritas, para acceder a este beneficio.

## Más información en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) sección Servicio exequial

<sup>1</sup>Excepto servicios adicionales. <sup>2</sup>Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte de la cobertura del plan de Medicina Prepagada Colsanitas y sin costo adicional para los usuarios. <sup>3</sup> El beneficio aplica para usuarios que tengan activo su contrato de medicina prepagada Colsanitas. <sup>4</sup>Válido para mascotas inscritas previamente por usuarios activos de Colsanitas en Coorserpark S.A.S. (perro, gato, aves, conejos, razas pequeñas autorizadas por el Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo).



**Colsanitas en Línea**

Bogotá (601) 487 1920 - Nacional 018000 979020

[Colsanitas.com](https://www.colsanitas.com)

# Privilegios



Por ser usuario de Colsanitas tienes acceso a descuentos en marcas reconocidas de tecnología, moda, salud y mucho más.

**¡Conoce nuestras marcas aliadas!**  
[privilegios.colsanitas.com](https://privilegios.colsanitas.com)



Si eres usuario de **Colsanitas** y tienes **afiliación simultánea y activa en EPS Sanitas** podrás acceder a grandes beneficios:

- **En las oficinas de atención de Colsanitas**, se gestionan de manera eficiente y oportuna los trámites administrativos y comerciales de la EPS.
- **Incapacidades o licencias:** las generadas por profesionales propios o adscritos a la red de prestadores Colsanitas, serán reconocidas y legalizadas a través de EPS Sanitas mediante sus canales de atención.

