

Bogotá, abril 4 de 2024

Estimado Cliente:

El último año ha sido decisivo para la salud de los colombianos, por cuenta no solo del proyecto de reforma que ha venido impulsando el Gobierno Nacional, sino por la situación financiera que afecta directamente la sostenibilidad del Sistema.

EPS Sanitas se ha visto impactada en este contexto por diversas problemáticas como la insuficiencia de la UPC, la concentración de riesgo y el no reconocimiento de la deuda acumulada. No obstante, ha mantenido con firmeza su servicio, basada en la **responsabilidad que tiene con sus afiliados** y cumpliendo sus obligaciones con la red, para garantizar la prestación de todos los servicios.

Nuestro interés genuino ha sido y será siempre con la salud y el bienestar del país y, por cuenta de éste, seguiremos trabajando con la **firme convicción de cuidado** que nos caracteriza y que nos ha posicionado como un grupo líder en salud.

La Superintendencia Nacional de Salud (SNS) inició un proceso temporal de intervención administrativa a EPS Sanitas, la cual **rechazamos enérgica y contundentemente**, pues la consideramos **improvisada, ilegal, desproporcionada y discriminatoria**.

Trabajaremos para que dicha intervención no implique cambios en la prestación de los servicios ni afectación alguna a los más de 5,8 millones de afiliados a EPS Sanitas.

Las acciones de la Superintendencia de Salud están relacionadas únicamente con la EPS Sanitas y, en ningún caso, con las compañías de medicina prepagada Colsanitas, Medisanitas, o sus planes Dental o Esencial en modalidad individuales, familiares o colectivos.

Así las cosas, **la prestación de servicios de medicina prepagada** de estas compañías y sus respectivos planes **no tendrán cambio alguno** y velaremos por el cumplimiento de los servicios que se prestan.

Como parte del propósito superior que a lo largo de 43 años hemos tenido con el cuidado de nuestros usuarios, todos los colaboradores de Keralty continuarán trabajando con el **compromiso de siempre** y seguirán haciendo las cosas con la excelencia que los caracteriza.

Entendemos que este es un atentado contra los intereses del sector privado y que su defensa nos corresponde a todos. **Contamos con ustedes en esa tarea y ustedes siguen contando con nosotros.**

Como es nuestra costumbre, los mantendremos informados sobre las novedades que tengamos al respecto, a través de nuestros canales institucionales.

Un saludo especial,

Ignacio Correa Sebastián
Presidente Colsanitas