El Banco de la República lanza nuevo Sistema de agendamiento de citas para los servicios de Tesorería - Septiembre 2025

El Banco de la República lanza nuevo Sistema de agendamiento de citas para los servicios de Tesorería - Septiembre 2025

La ciudadanía cuenta con un nuevo sistema web donde puede agendar citas para los servicios de Tesorería al público que se prestan en las ventanillas del Banco de la República en las ocho sedes que actualmente atienden estos servicios: Bogotá, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Medellín y Villavicencio.

Este nuevo sistema de agendamiento de citas disponible en el portal web de la entidad, permitirá brindar atención más ágil a los usuarios que requieren servicios de ventanilla de la Tesorería, disminuyendo tiempos de atención y espera en filas.

El acceso al sistema es gratuito y estará disponible de manera permanente para programar citas de forma fácil y rápida, desde un computador, tableta o celular. Se podrán agendar citas para los siguientes tipos de operaciones:

- Cambio de billetes deteriorados
- Cambio de denominaciones.
- Cambio de monedas por billetes y viceversa.
- Consignaciones, orden de pagos y venta de metales.

Para hacer uso de esta nueva plataforma, los usuarios podrán ingresar al Sistema de agendamiento de citas para atención en las ventanillas de Tesorería del Banco de la República.

Tenga en cuenta que:

- Los usuarios que agendan su cita reciben atención prioritaria disminuyendo tiempo de espera en filas.
- No incluye citas para monedas conmemorativas las cuales se seguirán atendiendo por la plataforma tradicional de la página web del Banco.



Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/noticias/banrep-lanza-nuevo-sistema-agendamiento-citas-servicios-tesoreria