Recuadro 6: Comportamiento de los canales de acceso en el proceso de pago: evolución en el uso de los canales digitales y presenciales - Reporte de la Infraestructura Financiera - 2023

Descargar Autores y/o editores Departamento de Seguimiento a la Infraestructura Financiera Fecha de publicación Viernes, 1 de septiembre 2023
Las transacciones de pagos al por menor requieren usar canales de acceso, cuya función es conectar al pagador con su entidad financiera para poder iniciar los pagos. En la actualidad estos canales son:
internet, oficinas de las entidades financieras, corresponsales bancarios, datáfonos, la red de telefonía móvil, cajeros automáticos y sistemas de audiorrespuesta.

Consulte el Recuadro

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/reporte-infraestructura-financiera-instrumentos-pago/recuadro6-2023