

---

## [Se presentan fallas técnicas en las líneas telefónicas de atención a la ciudadanía](#)

Desde el 27 de marzo de 2025 se han presentado algunas fallas con las líneas telefónicas de atención a la ciudadanía: +57 (601) 343-1111 y +57 (601) 220-3700, por lo cual, si requiere comunicarse con el Banco de la República de forma urgente, lo invitamos a contactarnos por medio del siguiente número alterno:

- +57 (601) 484-9980

Estamos trabajando en normalizar nuestro servicio lo más pronto posible.

Fecha de publicación:

Jueves, marzo 27 de 2025 - 12:00pm

Le puede interesar

[Atención telefónica](#)

Hora

15:35

- 
- [Imprimir](#)