



## Entrenamiento del nuevo Depósito Central de Valores (DCV)

Para facilitar el proceso de aprendizaje del nuevo Depósito Central de Valores, encontrará en esta página de entrenamiento información importante de los entrenamientos a los usuarios.

En esta página podrá visualizar un plan de entrenamiento del nuevo Depósito Central de Valores. **Al hacer clic en cada uno de los módulos se presenta una serie de videos** referentes a cada tema que apoyarán su conocimiento base sobre el nuevo DCV. Lo invitamos a conocerlos.

Adicionalmente, los Depositantes Directos dispondrán de sesiones de entrenamiento que serán atendidas por demanda. En el siguiente enlace se describen los lineamientos para acceder a dichos entrenamientos:

[Inscripción a entrenamientos por demanda](#)

Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Módulo 5
Navegación Perfiles y usuarios Principio "cuatro ojos" Actividad Auditorías	Inversión forzosa Balance de cuenta Reporte transacciones Reporte movimiento	Transferencias Compraventas Simultáneas Repos depositantes Cambio fecha repo depositantes Interbancarios Contratos Repo Banrep	Repo overnight comp. Repo intradía Depósitos remunerados Delegación DRNCE Redención anticipada DRNCE	Riesgo de mercado Monitoreo TTV sistema de negociación TTV MHCP
Cuentas de dinero Configuración custodios	Inversión convenida Inversión subasta TES Delegación de inversiones Reinversión Expedición TIDIS y CERT Pago de impuestos	Delegación Repos Banrep Encadenamiento Sustitución colaterales Repo expansión Cambio fecha Repo expansión	Acciones corporativas Desinversión anticipada Garantías IMF Prendas depositantes Prendas depositantes - cambio fecha Prendas depositantes - sustitución de colaterales	Portal del inversionista: Cuenta. Emisores. Registro Cliente. Vinculación. Administradores

## Canales de atención y soporte



### Inquietudes sobre servicios:

- Estado y trámite de las solicitudes de información en el DCV.
- Capacitación en el manejo operativo del sistema DCV.
- Apoyo en el cumplimiento de operaciones registradas en el DCV.

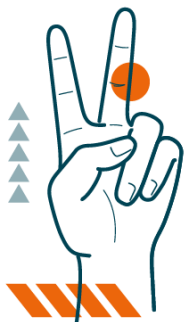
- Información sobre normatividad y características financieras de los títulos valores administrados por el Banco de la República.
- Trámites de vinculación al DCV.
- Orientación en la asignación de perfiles del DCV.

**Teléfono directo:** +57 (601) 343-0444

**Conmutador:** +57 (601) 343-1111, extensión 0444

**Horario:** lunes a viernes de 8:15 *a. m.* a 8:00 *p. m.* o hasta el cierre de operaciones

**Correo:** [ServicioalClienteDFV@banrep.gov.co](mailto:ServicioalClienteDFV@banrep.gov.co)



### **Centro de soporte:**

- Soporte técnico del servicio Portal SEBRA.
- Soporte ante problemas de comunicación de los canales dedicados del servicio Portal SEBRA para ser gestionados con sus respectivos proveedores.
- Administración de Usuarios y perfiles SEBRA.

**Teléfono directo:** +57 (601) 343-2288

**Conmutador:** +57 (601) 343-1111, Extensión 2288

**Horario:** de lunes a viernes de 6:00 *a. m.* a 9:30 *p. m.* y sábado de 7:00 *a. m.* a 1:00 *p. m.*

**Correo:** [SoporteTecnologico@banrep.gov.co](mailto:SoporteTecnologico@banrep.gov.co)