



Entrenamiento del Depósito Central de Valores (DCV)

Para facilitar el proceso de aprendizaje del Depósito Central de Valores que entró en funcionamiento en 2024, se incluye en esta página de entrenamiento información importante que puede ser útil para los entrenamientos de los usuarios.

En esta página podrá visualizar un plan de entrenamiento del nuevo Depósito Central de Valores. **Seleccione los módulos/videos que se presentan** referentes a cada tema que apoyarán su conocimiento base sobre el nuevo DCV. ¿

<u>Módulo 1</u>	<u>Módulo 2</u>	<u>Módulo 3</u>	<u>Módulo 4</u>
Navegación Perfiles y usuarios Principio "cuatro ojos" Actividad Auditorías	Inversión forzosa Balance de cuenta Reporte transacciones Reporte movimiento	Transferencias Compraventas Simultáneas Repos depositantes Cambio fecha repo depositantes Interbancarios Contratos Repo Banrep	Repo overnight comp. Repo intradía Depósitos remunerados Delegación DRNCE Redención anticipada DRNCE
Cuentas de dinero Configuración custodios	Inversión convenida Inversión subasta TES Delegación de inversiones Reinversión Expedición TIDIS y CERT Pago de impuestos	Delegación Repos Banrep Encadenamiento Sustitución colaterales Repo expansión Cambio fecha Repo expansión	Acciones corporativas Desinversión anticipada Garantías IMF Prendas depositantes Prendas depositantes - cambio fecha Prendas depositantes - sustitución de colaterales
<u>Módulo 5</u>			

Riesgo de mercado
Monitoreo
TTV sistema de negociación
TTV MHCP

Portal del inversionista:

Cuenta.
Emisores.
Registro Cliente.
Vinculación.
Administradores

Canales de atención y soporte



Inquietudes sobre servicios:

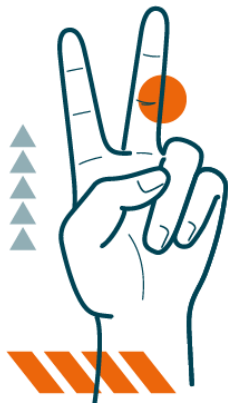
- Estado y trámite de las solicitudes de información en el DCV.
- Capacitación en el manejo operativo del sistema DCV.
- Apoyo en el cumplimiento de operaciones registradas en el DCV.
- Información sobre normatividad y características financieras de los títulos valores administrados por el Banco de la República.
- Trámites de vinculación al DCV.
- Orientación en la asignación de perfiles del DCV.

Teléfono directo: +57 (601) 343-0444

Conmutador: +57 (601) 343-1111, extensión 0444

Horario: lunes a viernes de 8:15 *a. m.* a 8:00 *p. m.* o hasta el cierre de operaciones

Correo: ServicioalClienteDFV@banrep.gov.co



Centro de soporte:

- Soporte técnico del servicio Portal SEBRA.
- Soporte ante problemas de comunicación de los canales dedicados del servicio Portal SEBRA para ser gestionados con sus respectivos proveedores.
- Administración de Usuarios y perfiles SEBRA.

Teléfono directo: +57 (601) 343-2288

Conmutador: +57 (601) 343-1111, Extensión 2288

Horario: de lunes a viernes de 6:00 *a. m.* a 9:30 *p. m.* y sábado de 7:00 *a. m.* a 1:00 *p. m.*

Correo: SoporteTecnologico@banrep.gov.co