



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Primer trimestre 2023 - Informe de gestión de PQR

Lunes, abril 17 de 2023 - 12:00pm

El Banco de la República, a través del Departamento de Gestión Documental, presenta el informe consolidado de la atención a las Peticiones, Solicitudes de Información, Consultas, Quejas/Reclamos, Sugerencias/Propuestas y Denuncias, en adelante PQR recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2023 y el 31 de marzo del mismo año con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el primer trimestre del año 2023.

En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta. Así mismo, se indica la cantidad de solicitudes de información pública, detallando el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta.

Nota: Documento actualizado el 18/07/2023 - En esta actualización se presenta el siguiente ajuste: Total de PQR Q1 – 2023 (4.615), modificando el dato correspondiente en la página 7.