Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Informe de gestión de PQR - Primer trimestre 2023 Lunes, abril 17 de 2023 - 12:00pm

El Banco de la República, a través del Departamento de Gestión Documental, presenta el informe consolidado de la atención a las peticiones, solicitudes de información, consultas, quejas/reclamos, sugerencias/propuestas y denuncias, en adelante PQR recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de marzo del mismo año con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el primer trimestre de 2023.

En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta Así mismo, se indica la cantidad de solicitudes de información pública, detallando el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta.

Nota: *Documento actualizado el 18/07/2023* - En esta actualización se presenta el siguiente ajuste: Total de PQR Q1 – 2023 (4.615), modificando el dato correspondiente en la página 7.

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/transparencia/informe-gestion-pqr-primer-trimestre-2023