

# **El Banco de la República lanza una nueva herramienta de atención a la ciudadanía**

El Banco de la República lanza una nueva herramienta de atención a la ciudadanía

El Banco de la República pone a disposición de la ciudadanía su nueva Sede Electrónica de Atención al Ciudadano y Servicios Ciudadanos Digitales, una herramienta fácil e intuitiva que nos permite tener una comunicación más rápida con las personas. En este sitio usted puede presentar sus PQR, denuncias, felicitaciones y también consultar el estado de sus solicitudes.

La experiencia de la ciudadanía ahora es más rápida y accesible gracias a que esta herramienta cuenta con una infraestructura alojada en la nube, que permite centralizar la información de los usuarios, mejorar la productividad, y generar una mayor personalización y control de los servicios que presta el Banco.

Ingrese ahora mismo a <https://banrep.force.com/s/> y conozca la nueva Sede Electrónica de Atención al Ciudadano y Servicios Ciudadanos Digitales.