Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Informe de gestión de PQR - Primer trimestre 2022 Jueves, abril 21 de 2022 - 12:00pm

El Banco de la República, a través del Departamento de Gestión Documental, presenta el informe consolidado de la atención a las peticiones, solicitudes de información, consultas, quejas/reclamos, sugerencias/propuestas y denuncias, en adelante PQR; recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 30 de marzo del mismo año con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el primer trimestre de 2022.

En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta. Así mismo, se indica la cantidad de solicitudes de información pública, detallando el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta.

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/transparencia/informe-gestion-pqr-primer-trimestre-2022