Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Informe de gestión de

PQR - Cuarto trimestre 2021 Viernes, enero 14 de 2022 - 12:00pm El Banco de la República, a través del Departamento de Gestión Documental, presenta el informe consolidado de la atención a las peticiones, solicitudes de información, consultas, quejas/reclamos, sugerencias/propuestas y denuncias, en adelante PQR recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2021 y el 31 de diciembre del mismo año con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el cuarto trimestre de 2021. En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta. Así mismo, se indica la cantidad de solicitudes de información pública, detallando el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta.

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/transparencia/informe-gestion-pqr-cuarto-trimestre-2021