



Continuidad del negocio - En eventos de contingencia, comuníquese con:

Martes, diciembre 14 de 2021 - 12:00pm

SERVICIO BANCARIO	SERVICIO	TELÉFONO	TELÉFONO CONTINGENCIA (*)
CENTRO DE SOPORTE	Apoyo informático	(601) 343 1000	(601) 220 3951
CEDEC	Call Center CEDEC	(601) 343 2353	(601) 220 3700 Ext. 2353
CENIT	Call Center CENIT	(601) 343 0577	(601) 220 3700 Ext. 0577
CUD	Call Center CUD	(601) 343 0353	(601) 220 3700 Ext. 0353
DCV/SEN	Call Center DCV/SEN	(601) 343 0444	(601) 220 3700 Ext. 0444
Sistema de Información Cambiaria	Centro de atención telefónica del SEC - DCIN	(601) 343 0555	(601) 220 3700 Ext. 0555
SOI	Operaciones Internacionales - DCIN	(601) 343 1070	(601) 220 3700 Ext. 1070
SUBASTAS	Mesa de dinero	(601) 343 0600	(601) 220 3953 - (601) 220 3700 Ext. 0600
PKI-SUCED-SEBRA-HTRANS-ANTARES	Apoyo informático	(601) 343 1000	(601) 220 3951
SALA DE CONTINGENCIA FAX		(601) 220 3708 - (601) 220 3959	

(*) Recuerde que estos teléfonos se activarán únicamente cuando el conmutador principal del Banco de la República no esté operando.

Última actualización: 14/12/2021

Con el propósito de mantener una comunicación oportuna y eficiente ante la ocurrencia de eventos del Banco de la República que puedan afectar la continuidad de sus operaciones de negocio, las entidades deberán actualizar constantemente sus listas de distribución (*continuidadBR@dominio_entidad*) para poder ser notificados ante incidentes, cambios, migraciones, pruebas de tecnología que el Banco realiza, entre otros eventos relevantes. Cualquier inquietud, escríbanos a “Banco de la República - Continuidad” DGRP-Continuidad@banrep.gov.co”