



# Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

## Continuidad del negocio - En eventos de contingencia, comuníquese con:

Viernes, noviembre 29 de 2024 - 12:00pm

Recuerde que estos teléfonos contingencia se activarán únicamente cuando el conmutador principal del Banco de la República no esté operando.

SERVICIO BANCARIO	SERVICIO	TELÉFONO	TELÉFONO CONTINGENCIA (*)
CENTRO DE SOPORTE	Apoyo informático	+57 (601) 343-1000	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 1000
CEDEC	Call Center CEDEC	+57 (601) 343-0353	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 2353
CENIT	Call Center CENIT	+57 (601) 343-0577	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 0577
CUD	Call Center CUD	+57 (601) 343-0353	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 0353
DCV/SEN	Call Center DCV/SEN	+57 (601) 343-0444	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 0444
Sistema de Información Cambiaria	Centro de atención telefónica del SEC - DCIP	+57 (601) 343-0555	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 0555
SUBASTAS	Mesa de dinero	+57 (601) 343-0600	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 0600
PKI-SUCED-SEBRA-HTRANS-ANTARES	Apoyo informático	+57 (601) 343-1000	+57 (601) 4849980, solicitar la transferencia 1000

**Con el propósito de mantener una comunicación oportuna y eficiente ante la ocurrencia de eventos del Banco de la República que puedan afectar la continuidad de sus operaciones de negocio, las entidades deberán actualizar constantemente sus listas de distribución (*continuidadBR@dominio\_entidad*) para poder ser notificados ante incidentes, cambios, migraciones, pruebas de tecnología que el Banco realiza, entre otros eventos relevantes. Cualquier inquietud, escríbanos a “Banco de la República - Continuidad [“DGRP-Continuidad@banrep.gov.co”](mailto:DGRP-Continuidad@banrep.gov.co)”**