



Continuidad del negocio - En eventos de contingencia, comuníquese con:

Martes, diciembre 14 de 2021 - 12:00pm

SERVICIO BANCARIO	SERVICIO	TELÉFONO	TELÉFONO CONTINGENCIA (*)
CENTRO DE SOPORTE	Apoyo informático	(601) 343-1000	(601) 220 3700 Ext. 1000
CEDEC	Call Center CEDEC	(601) 343-0353	(601) 220 3700 Ext. 2353
CENIT	Call Center CENIT	(601) 343-0577	(601) 220 3700 Ext. 0577
CUD	Call Center CUD	(601) 343-0353	(601) 220 3700 Ext. 0353
DCV/SEN	Call Center DCV/SEN	(601) 343-0444	(601) 220 3700 Ext. 0444
Sistema de Información Cambiaria	Centro de atención telefónica del SEC - DCIP	(601) 343-0555	(601) 220 3700 Ext. 0555
SUBASTAS	Mesa de dinero	(601) 343-0600	(601) 220 3953 - (601) 220 3700 Ext. 0600
PKI-SUCED-SEBRA-HTRANS-ANTARES	Apoyo informático	(601) 343-1000	(601) 220 3700 Ext. 1000

(*) Recuerde que estos teléfonos se activarán únicamente cuando el conmutador principal del Banco de la República no esté operando.

Última actualización: octubre - 2024

Con el propósito de mantener una comunicación oportuna y eficiente ante la ocurrencia de eventos del Banco de la República que puedan afectar la continuidad de sus operaciones de negocio, las entidades deberán actualizar constantemente sus listas de distribución (*continuidadBR@dominio_entidad*) para poder ser notificados ante incidentes, cambios, migraciones, pruebas de tecnología que el Banco realiza, entre otros eventos relevantes. Cualquier inquietud, escríbanos a “Banco de la República - Continuidad “DGRP-Continuidad@banrep.gov.co”