



Puntos de atención durante eventos de contingencia

Viernes, noviembre 29 de 2024 - 12:00pm

Para contactar los distintos puntos de atención comuníquese con:

SERVICIO BANCARIO	SERVICIO	TELÉFONO	TELÉFONO
Centro de soporte informático	Apoyo informático	+57 (601) 880-7388	+57 (601) 484-9980, extensión: 1000
Compensación de Cheques (CEDEC-CCSD)	Call Center CEDEC	+57 (601) 880-7890	+57 (601) 484-9980, extensión: 2353
Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT)	Call Center CENIT	+57 (601) 880-7891	+57 (601) 484-9980, extensión: 0577
Sistema de Cuentas de Depósito (CUD)	Call Center CUD	+57 (601) 880-7750	+57 (601) 484-9980, extensión: 0353
Depósito Central de Valores (DCV) y SEN	Call Center DCV/SEN	+57 (601) 880-7755	+57 (601) 484-9980, extensión: 0444
Sistema de Información Cambiaria	Centro de atención telefónica del SEC - DCIP	+57 (601) 880-7766	+57 (601) 484-9980, extensión: 0555
Subastas	Mesa de dinero	+57 (601) 880-7370	+57 (601) 484-9980, extensión: 0600
PKI, SUCED, SEBRA, HTRANS, SIT-Compass	Apoyo informático	+57 (601) 880-7388	+57 (601) 484-9980, extensión: 1000

Con el propósito de mantener una comunicación oportuna y eficiente ante la ocurrencia de eventos del Banco de la República que puedan afectar la continuidad de sus operaciones de negocio, las entidades deberán actualizar constantemente sus listas de distribución (*continuidadBR@dominio_entidad*) para poder ser notificados ante incidentes, cambios, migraciones, pruebas de tecnología que el Banco realiza, entre otros eventos relevantes. Cualquier inquietud, escríbanos a Banco de la República - Continuidad “DGRP-Continuidad@banrep.gov.co”.