



Manuales y guías

Viernes, noviembre 5 de 2021 - 12:00pm

[Manual de contratación](#)

El manual de contratación contiene el marco normativo aplicable al Banco de la República en cuanto la contratación de bienes y servicio, así mismo describe los actores que intervienen en este proceso y las etapas en las que se desarrolla el mismo, aporta algunos documentos complementarios de apoyo al proceso y hace un link con temas relacionados a la contratación que pueden resultar de interés general.

[Manual de Identidad Visual \(MIV\)](#)

En cumplimiento de la Ley 2345 de 2023 *"Por medio de la cual se implementa el Manual de Identidad Visual de las entidades estatales, se prohíben las marcas de gobierno y se establecen medidas para la austeridad en la publicidad estatal"*, el Banco de la República socializa su Manual de Identidad Visual (MIV) que aborda su identidad institucional, color institucional, vocerías y cuentas institucionales. De igual forma define los lineamientos para las aplicaciones visuales que se deben implementar en la comunicación y divulgación de información de la Entidad, en la identificación de bienes inmuebles y muebles, entre otros.

[Manual de operación del DCV](#)

El Manual de operación del Depósito Central de Valores (DCV), tiene como objetivo especificar los aspectos técnicos y operativos de su funcionamiento, guiar y orientar a los usuarios en las operaciones y complementar el Reglamento del sistema.

[Manual de operación del SEN](#)

El Manual de operación del Sistema Electrónico de Negociación (SEN), tiene como objetivo especificar los aspectos técnicos y operativos de su funcionamiento, guiar y orientar a los usuarios en las operaciones y complementar el Reglamento del sistema.

[Guía para la detección de billetes y monedas deterioradas](#)

Guía mediante la cual se establecen los criterios del deterioro en billetes y monedas a ser entregados al Banco de la República.

Guía para empaque de billetes consignados por entidades financieras

Guía en la cual se establecen las condiciones del empaque de las consignaciones o cambios recibidos en las tesorerías del Banco de la República, ya sea a las Entidades Financieras, transportadoras de valores o como resultado de restituciones de billetes provenientes de los Centros Complementarios de Efectivo (CCE).

Guía para el empaque de moneda metálica a consignar en el Banco de la República

Guía en la cual se establecen las condiciones del empaque de las monedas recibidas en las tesorerías del Banco de la República y Centros Complementarios de Efectivo.

Guía para la atención de personas con discapacidad

Con esta guía se establecen las pautas que en materia de atención a la ciudadanía deben seguir los empleados y contratistas del Banco de la República, en el ámbito nacional, para personas en situación de discapacidad, de manera que se tengan en cuenta prácticas de atención incluyentes, responsables y equitativas.