



Homologación de certificados para uso en el sistema de autenticación al usuario ciudadano

Miércoles, octubre 6 de 2021 - 12:00pm

Contenido

[I. Alcance](#)

[II. Certificados homologados](#)

[III. Proceso de Homologación](#)

[IV. Procedimiento](#)

[A. Primer paso: Validar](#)

[B. Segundo paso: Notificar](#)

[V. Procedimiento complementario](#)

I. Alcance

El Sistema de autenticación al usuario ciudadano está en la capacidad de autenticar a los ciudadanos con un certificado válido emitido por las entidades de certificación abierta avaladas por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, ONAC.

II. Certificados homologados

| EMISOR | TIPO DE CERTIFICADO | ESTADO DE HOMOLOGACIÓN |
|-------------|-----------------------|------------------------|
| ANDES | Persona natural | SÍ |
| | Pertenencia a empresa | SÍ |
| | Representante empresa | SÍ |
| CERTICAMARA | Persona natural | SÍ |
| | Pertenencia a empresa | SÍ |
| | Representante empresa | SÍ |

| EMISOR | TIPO DE CERTIFICADO | ESTADO DE HOMOLOGACIÓN |
|------------|-----------------------|------------------------|
| CAMERFIRMA | Persona natural | SÍ |
| | Pertenencia a empresa | SÍ |
| | Representante empresa | NO |
| | Apoderado | NO |
| GSE | Persona natural | SÍ |
| | Pertenencia a empresa | SÍ |
| | Representante empresa | NO |

III. Proceso de Homologación

El Banco propenderá por mantener actualizados los certificados emitidos por las entidades autorizadas en Colombia, sin embargo, si un usuario cuenta con un tipo de certificado que no se encuentra en la lista, puede solicitar por los canales descritos a continuación la homologación ante el sistema para su respectivo uso.

El usuario debe validar que tiene disponible un certificado emitido por una de las entidades de certificación digital abiertas acreditadas en Colombia por ONAC, pero no se encuentra en el listado de homologación.

IV. Procedimiento

A. Primer paso: Validar

A través del Sistema de autenticación al usuario ciudadano, con un usuario registrado (Método Código de validación temporal) en el sistema, realizar los siguientes pasos:

Primero: Abrir el navegador

Segundo: Ingresar a la URL: <https://zenu.banrep.gov.co/validarcertificado/>

Tercero: Seleccionar el certificado a validar. En caso de que el navegador no solicite el certificado, avance al [Segundo paso: Notificar](#).

✕

Seleccionar un certificado

Selecciona un certificado para autenticar tu identidad en zenu.banrep.gov.co:443.

| Asunto | Emisor | Número de serie |
|--------------------|----------------------|------------------|
| Usuario de Pruebas | CA ANDES SCD S.A.... | 5E95768F4E94A464 |

Datos del certificado
Aceptar
Cancelar

Cuarto: Ingresar los datos de autenticación y seleccionar la opción de "Código de verificación (OTP)":



Sistema de autenticación al usuario ciudadano

Banco de la República

Inicie sesión

Tipo de documento:

Número de documento:

Ingresar a nombre: Propio De empresa o poderdante

Contraseña:

Tipo de inicio de sesión: [Código de verificación \(OTP\)](#)
[Certificado digital](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Aún no está registrado?](#)

[Instructivo administración de usuarios](#)

Tipo de inicio de sesión: [Código de verificación \(OTP\)](#)
[Certificado digital](#)

Código de verificación (OTP):

Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Aún no está registrado?](#)

[Instructivo administración de usuarios](#)

Quinto: Validar la respuesta. Se pueden presentar dos opciones, validación correcta del certificado y validación incorrecta.

- Caso correcto:

En el caso de validación correcta el sistema mostrará en pantalla la información del certificado cómo se muestra a continuación, en este caso el certificado **se encuentra homologado** para su uso en modo de autenticación.

Validar Certificado Digital

Nombre: : Usuario de Pruebas

Cedula: 11111111

NIT: 22222222

TIPO DE CERTIFICADO: PAE

Su certificado ha sido verificado para uso con el Banco de la Republica

[Atención y servicio al ciudadano](#)

[Registre su PQR](#)

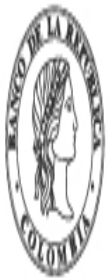
[Términos y condiciones](#)

[Políticas de protección de datos personales](#)

[Políticas de seguridad de la información](#)

- Caso incorrecto

En el caso de validación incorrecta el sistema mostrará la siguiente leyenda, en este caso se solicita proceder con el **Segundo paso: Validar** de este instructivo.



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Validar Certificado Digital

Su certificado NO ha sido verificado para uso
con el Banco de la Republica

Para información general y complementaria puede consultar la sección de preguntas y respuestas en el siguiente enlace: [Administración de usuarios](#).

B. Segundo paso: Notificar

El usuario debe enviar un correo electrónico a dsi-soportecertificados@banrep.gov.co, indicando la entidad emisora del certificado digital y el tipo de certificado (Persona Natural, Representante empresa, pertenencia empresa, apoderado) y/o los archivos solicitados en el “procedimiento complementario” descrito en este manual, y finalmente los datos para contacto.

Y adicionalmente, se deberá comunicar con la línea de servicio al cliente (601)3431000, en donde podrá solicitar ayuda a su requerimiento o en la ejecución de alguno de los pasos de este manual.

V. Procedimiento complementario

Se sugiere completar el siguiente procedimiento para facilitar el proceso de Homologación, este busca obtener la información pública del emisor del certificado, en ningún caso información personal, privada o reservada del usuario.

Primero: Abrir una nueva pestaña en el navegador Chrome

Segundo: Digitar en la barra de navegación la siguiente URL: `chrome://settings/`



Tercero: En la barra “Buscar ajustes” digitar “certificado”, en el resultado de búsqueda seleccionar la opción “Seguridad”

The image shows the Chrome settings application with a search bar at the top containing the word "certificado". The search results are displayed in a list under the heading "Privacidad y seguridad". The "Seguridad" option is highlighted with a yellow box, and a yellow callout bubble above it contains the text "2 resultados".

Chrome | chrome://settings/?search=certificado

Configuración

certificado

Google y tú

Autocompletar

Privacidad y seguridad

Aspecto

Buscador

Navegador predeterminado

Al abrir

Configuración avanzada

Privacidad y seguridad

- Borrar datos de navegación
Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más
- Cookies y otros datos de sitios
Se permiten las cookies
- Seguridad
Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad
- 2 resultados
Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad
- Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes y otros)

Dentro de la opción de seguridad, desplazar hacia la parte inferior en busca de la opción “Gestionar certificados”

Configuración avanzada

Usar siempre conexiones seguras

Cambia los accesos a páginas al protocolo HTTPS y muestra una advertencia antes de cargar sitios que no sean compatibles con ese protocolo



Usar DNS seguro

Este ajuste está inhabilitado en los navegadores administrados



Gestionar certificados

Administra la configuración y los certificados HTTPS/SSL



Programa de Protección Avanzada de Google

Protege las cuentas personales de Google de cualquier persona que corra el riesgo de sufrir ataques dirigidos




Hacer clic sobre la opción “Gestionar certificados”

Cuarto: Seleccionar el certificado sobre el cual se desea realizar la opción de homologación, para el caso explicativo se selecciona el mismo certificado usado previamente. Para seleccionarlo se debe ejecutar un doble clic sobre el certificado, esto despliega una nueva ventana específica para el certificado.

Certificados X

Propósito planteado: <Todos> v

Personal Otras personas Entidades de certificación intermedias Entidades de certificación ◀ ▶

| Emitido para | Emitido por | Fecha de... | Nombre descriptivo |
|--|-----------------------|-------------|--------------------|
|  Usuario de Pruebas | CA ANDES SCD S.A. ... | 6/12/2022 | <ninguno> |

Importar... Exportar... Quitar Opciones avanzadas

Propósitos planteados del certificado


Autenticación del cliente, Correo seguro Ver

Cerrar

Quinto: Exportar la información del emisor; verificar la información del emisor

Certificado X

General Detalles Ruta de certificación

 **Información del certificado**

Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:

- Prueba su identidad ante un equipo remoto
- Protege los mensajes de correo electrónico

*Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce

Emitido para: Usuario de Pruebas

Emitido por: CA ANDES SCD S.A. Clase II v2

Válido desde 9/08/2019 **hasta** 6/12/2022

Declaración del emisor

Aceptar

Si está correcto, desplazarse a la pestaña “Ruta de certificación” en la parte superior.



Parte A: Exportar la raíz




Seleccionar el primer nodo en el árbol de ruta de certificación y seleccionar “Ver certificado”

 Certificado



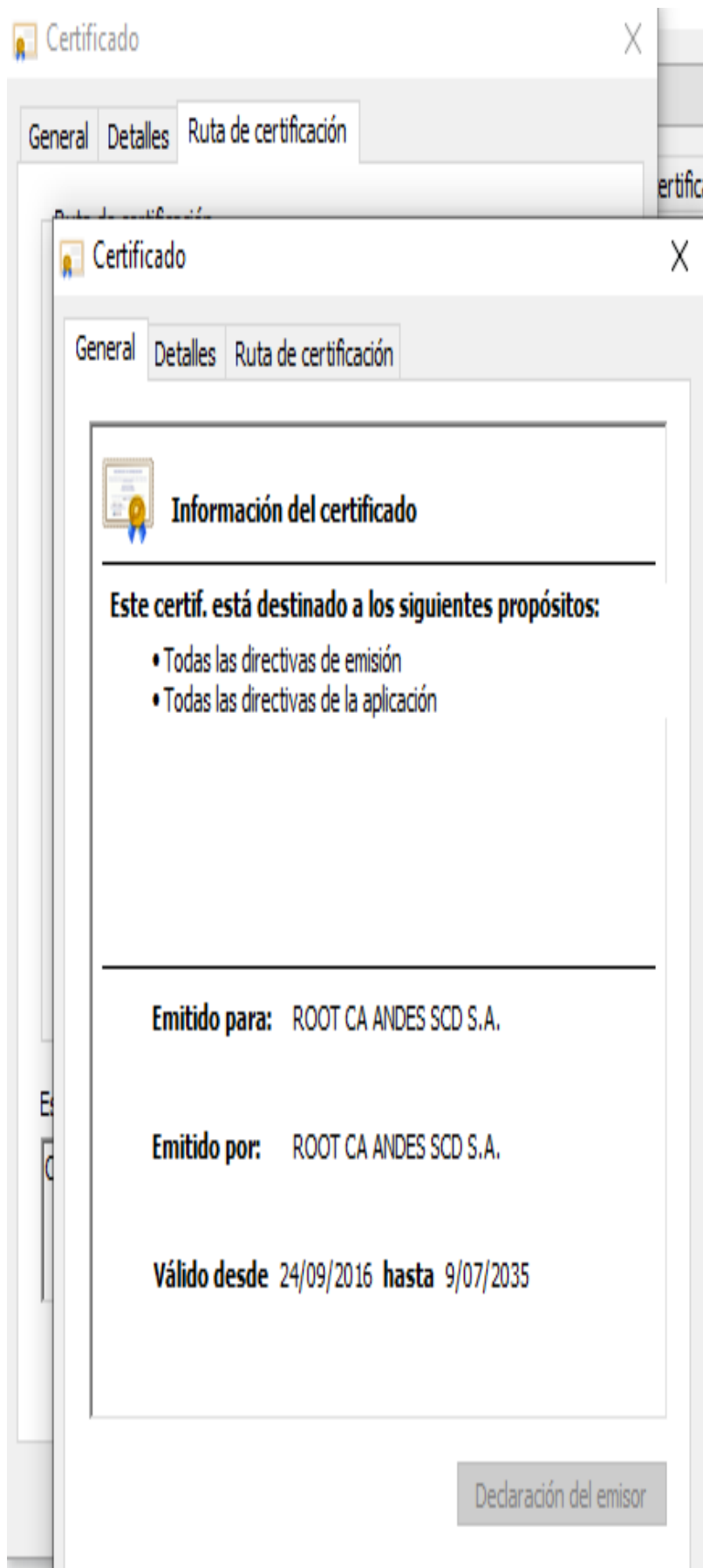
General Detalles **Ruta de certificación**

Ruta de certificación

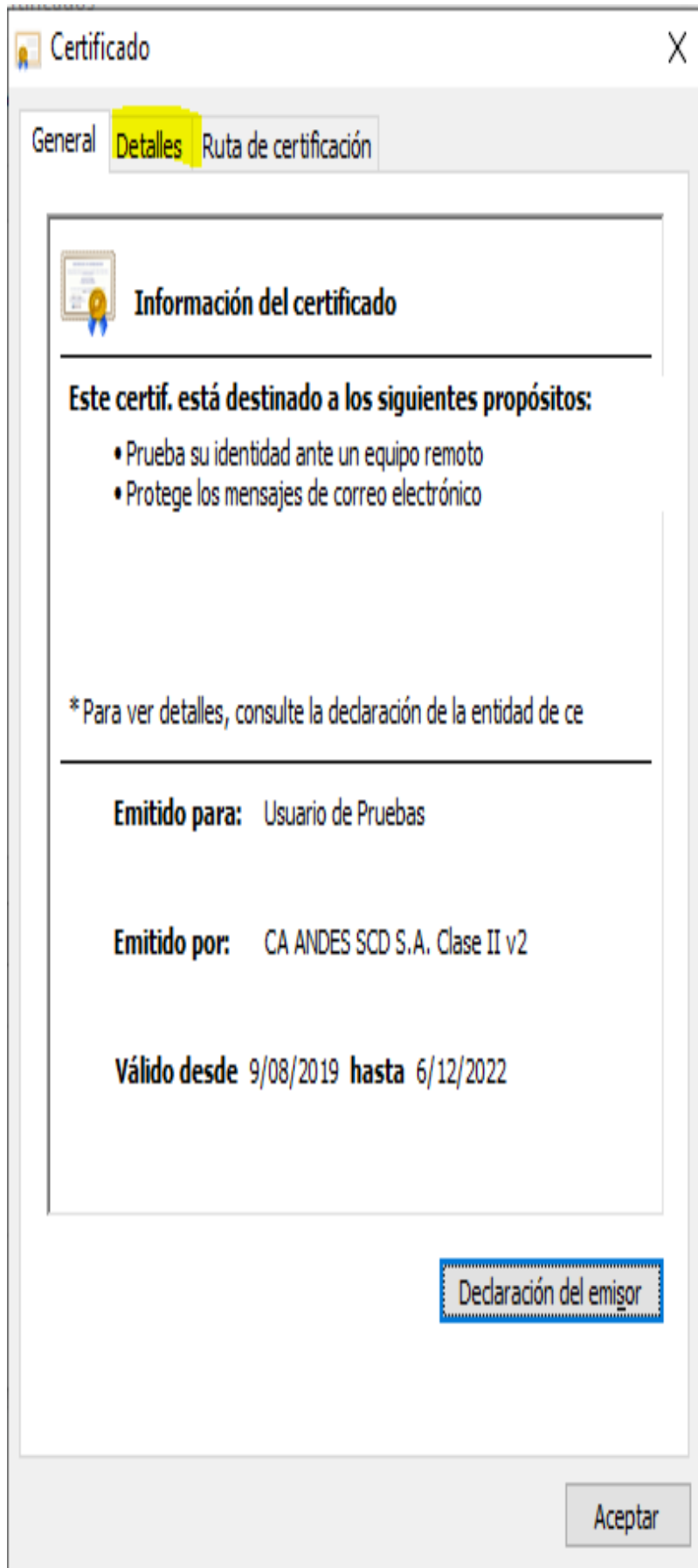
-  ROOT CA ANDES SCD S.A.
-  CA ANDES SCD S.A. Clase II v2
-  Usuario de Pruebas

[Ver certificado](#)

Esto abre una nueva ventana específica para el certificado ROOT (o raíz) del certificado



En la parte superior seleccionar “Detalles” y seleccionar “Copiar en archivo”



General Detalles Ruta de certificación

Mostrar: <Todos>


| Campo | Valor |
|-------------------------|----------------------------------|
| Versión | V3 |
| Número de serie | 5e95768f4e94a464 |
| Algoritmo de firma | sha256RSA |
| Algoritmo hash de firma | sha256 |
| Emisor | CO, Bogota D.C., Andes SCD,... |
| Válido desde | viernes, 9 de agosto de 2019 ... |
| Válido hasta | martes, 6 de diciembre de 202... |
| Sujeto | CO, Cundinamarca, Bogota D |

Editar propiedades... Copiar en archivo...

Aceptar

Esto generará la apertura del asistente para exportar el archivo, clic en “Siguiente”,



←  Asistente para exportar certificados

Este es el Asistente para exportar certificados

Este asistente lo ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde un almacén de certificados a su disco.

Un certificado, que lo emite una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.


Para continuar, haga clic en Siguiente.

Siguiente

Cancelar

Clic en “Siguiente”, dejar la opción por defecto.



←  Asistente para exportar certificados

Formato de archivo de exportación

Los certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.

Seleccione el formato que desea usar:


- DER binario codificado X.509 (.CER)
- X.509 codificado base 64 (.CER)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
 - Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible)
- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX)
 - Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible)
 - Eliminar la clave privada si la exportación es correcta
 - Exportar todas las propiedades extendidas
 - Habilitar privacidad de certificado
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Siguiente

Cancelar

En la siguiente opción, clic en “Examinar”, en esta parte el usuario deberá seleccionar una carpeta para ubicar el archivo y definirle un nombre, para una correcta identificación se espera que este certificado se nombre cómo "raíz" o "root". “Guardar”.



←  Asistente para exportar certificados

Archivo que se va a exportar

Especifique el nombre del archivo que desea exportar

Nombre de archivo:

Examinar...

Siguiente

Cancelar

← Asistente para exportar certificados

Archivo que se va a exportar

Especifique el nombre del archivo que

Nombre de archivo:

Guardar como

« Windo... » certificados

Buscar en certificados

Organizar Nueva carpeta

| | Nombre | Fecha de modificación | Tipo |
|---|--------|-----------------------|------|
| Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda. | | | |

- Este equipo
- Descargas
- Documentos
- Escritorio
- Imágenes
- Música
- Objetos 3D
- Videos
- Windows (C:)
- Red
- Enterprise Conr

Nombre: raiz


Tipo: DER binario codificado X.509 (*.cer)

Ocultar carpetas

Guardar Cancelar

El sistema retorna a la ventana anterior con la ruta y el nombre del archivo, clic en “Siguiente”.



←  Asistente para exportar certificados

Archivo que se va a exportar

Especifique el nombre del archivo que desea exportar

Nombre de archivo:

C:\certificados\raiz.cer


Examinar...

Siguiente

Cancelar

Confirmación de la finalización del proceso, clic en “Finalizar”.



←  Asistente para exportar certificados

Finalización del Asistente para exportar certificados

El Asistente para exportar certificados se completó correctamente.

Especifiqué la siguiente configuración:

| | |
|--|--------------------------------|
| Nombre de archivo | C:\certificados\raiz.cer |
| Exportar claves | No |
| Incluir todos los certificados en la ruta de certificación | No |
| Formato de archivo | DER binario codificado X.509 (|

Finalizar

Cancelar

La exportación se realizó correctamente.

Aceptar

Parte B: Exportar la subordinada, en esta parte se debe repetir el proceso para el segundo nodo del árbol de certificación.

Se deben tener en cuenta los dos siguientes cambios respecto a la **Parte A**.

1. Seleccionar el segundo nodo en el árbol de ruta de certificación y seleccionar “Ver Certificado”:

The image shows two overlapping windows from a certificate management application. The left window, titled 'Certificado', displays a 'Ruta de certificación' (Certification Path) tree with three nodes: 'ROOT CA ANDES SCD S.A.', 'CA ANDES SCD S.A. Clase II v2' (highlighted in yellow), and 'Usuario de Pruebas'. Below the tree, the 'Estado del certificado' (Certificate Status) is shown as 'Certificado válido.' (Valid Certificate). The right window, also titled 'Certificado', shows the 'Información del certificado' (Certificate Information) tab. It contains the following details: 'Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:' (This cert. is intended for the following purposes) with a bullet point '• Todas las directivas de la aplicación' (• All application directives); 'Emitido para:' (Issued to) 'CA ANDES SCD S.A. Clase II v2' (highlighted in yellow); 'Emitido por:' (Issued by) 'ROOT CA ANDES SCD S.A.'; and 'Válido desde 6/08/2019 hasta 15/11/2025' (Valid from 6/08/2019 to 15/11/2025). At the bottom of the right window, there is a 'Declaración del emisor' (Issuer Declaration) button and an 'Aceptar' (Accept) button.

2. Guardar con un nombre que represente el segundo nodo, se sugiere "subordinada":

The image shows a Windows 'Guardar como' (Save As) dialog box. The title bar reads 'Guardar como'. The address bar shows the path '« Windo... » certificados'. The search bar contains 'Buscar en certificados'. The left pane shows the 'Asistente para exportar certificados' window with the text 'Especifique el nombre del archivo que desea exportar' and a text input field labeled 'Nombre de archivo:'. The main pane shows a file explorer view of the 'certificados' folder. The file list has columns for 'Nombre', 'Fecha de modificación', and 'Tipo'. A file named 'raiz' is visible, with a modification date of '25/11/2021 7:22 p. m.' and type 'Certific'. The 'Nombre' field in the dialog is set to 'subordinada' and the 'Tipo' is 'DER binario codificado X.509 (*.cer)'. Buttons for 'Guardar' and 'Cancelar' are at the bottom right.

| Nombre | Fecha de modificación | Tipo |
|--------|-----------------------|----------|
| raiz | 25/11/2021 7:22 p. m. | Certific |

Tiempo de respuesta

El Banco propenderá por resolver la homologación en el menor tiempo, sin embargo, el tiempo de respuesta es de 15 días calendario. El usuario será notificado al correo suministrado al finalizar el proceso de homologación.