Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Informe de gestión de PQR - Segundo trimestre 2021

Lunes, julio 19 de 2021 - 12:00pm

El Banco de la República, a través de la Dirección General de Gestión de Información, presenta el informe consolidado de la atención a las peticiones, solicitudes de información, consultas, quejas/reclamos, sugerencias/propuestas y denuncias, en adelante PQR; recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2021 y el 30 de junio del mismo año, con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el segundo trimestre de 2021.

En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta. Así mismo, se indica la cantidad de solicitudes de información pública, detallando el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta.