Compendio de la Circular Externa Operativa y de Servicios DTE-182 Asunto 29: Consultas sobre autenticidad y cambiabilidad de billetes y monedas emitidos por el BANCO DE LA REPÚBLICA

DTE-182 y sus modificaciones (actualizado a diciembre 2025) Publicado el: Lunes, 29 de diciembre de 2025
En presente documento se compendian todas las actualizaciones realizadas a la Circular Externa Operativa y de Servicios DTE-182 Asunto 29: Consultas sobre autenticidad y cambiabilidad de billetes y monedas emitidos por el BANCO DE LA REPÚBLICA, del Manual de Tesorería.

Las principales modificaciones son las siguientes:

- Se modifica el nombre del Asunto 29 por CONSULTAS SOBRE AUTENTICIDAD Y CAMBIABILIDAD DE BILLETES Y MONEDAS EMITIDOS POR EL BANCO DE LA REPÚBLICA.
- Se incluye el concepto de Especies con fracciones o injertos falsos no tipificadas en la cartilla de billetes ANA donde se especifica el procedimiento para se pararlos, identificarlos y enviarlos al DTI.
- Se actualiza el vínculo del formulario de retención de especies monetarias para concepto del Banco de la República sobre autenticidad y/o cambiabilidad del numeral 2.1.2.
- Se actualizan los tiempos de respuesta asociados a los casos especiales del numeral 2.1.3.
- Se modifica el tiempo de custodia para posterior gestión de destrucción de las piezas calificadas como falsas y falsas ANA del numeral 2.2.
- Se actualizan los canales dispuestos por el Banco para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (Circular Externa Operativa y de Servicios DCEF-355) del numeral 3.2.
- Se ajusta el formato de la Circular con el fin de dar cumplimiento a los estándares de usabilidad y accesibilidad establecidos en la Resolución 1519 de 2020 expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/normatividad/compendio/dte-182-