

[Descargar Informe \(Actualizado el 15/07/2019 a las 17:08\)](#)

El Banco de la República presenta de manera unificada, el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y solicitudes de información, en adelante PQR; recibidas en el Banco durante el primer semestre de 2019 . Anteriormente y hasta diciembre de 2018, este informe se presentaba de manera separada en el informe de solicitudes de acceso a la información pública y en el informe de gestión del sistema de atención al ciudadano.