

# Plan Estratégico 2017-2021

Descargar (actualizado 08/01/2020 10:22) Autores y/o editores Banco de la República Fecha de publicación Viernes, 15 de diciembre 2017

El objetivo de este documento es presentar a consideración de la Junta Directiva los cambios propuestos al Plan Estratégico en su revisión anual. El documento consta de cuatro secciones, incluida esta introducción. En la segunda se presenta el marco legal. En la tercera se presentan los conceptos de misión, valores, funciones y servicios del Banco de la República y se incluye una versión revisada de la visión. También se presentan los temas estratégicos a desarrollar y los temas de apoyo táctico. En relación con los temas estratégicos se propone una actualización, con el fin de concentrarlos en cuatro grupos: i) Eficiencia y eficacia, ii) Gobierno corporativo, iii) Política de pagos y iv) Relación con grupos de interés. Estos temas se apoyarán en tres temas tácticos: Capital humano y cultura organizacional, Tecnología e Infraestructura. Finalmente, en la cuarta sección se presenta un anexo que enumera los macroprocesos misionales y corporativos del Banco.