

---

Usted puede presentar sus presentaciones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias de actos de corrupción mediante:

- Documento escrito en cualquiera de las ventanillas de correspondencia dispuestas por el Banco a nivel nacional.
- Formulario físico que se encuentran disponible en las instalaciones del Banco.
- Comunicación verbal, solicitando asesoría en nuestras instalaciones.

Para consultar la ubicación de nuestras instalaciones, consulte los siguientes vínculos:

- [En Bogotá, ingrese a este vínculo para conocer nuestra ubicación](#)
- [En otras ciudades del país, ingrese a este vínculo para conocer nuestra ubicación](#)