



# Banco de la Repùblica | Colombia

Somos el banco central de Colombia

## Manual de uso del Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC)

Friday, January 16, 2026 - 12:00

El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#) es una plataforma del Banco de la República que permite autenticar a personas naturales mayores de edad, residentes o no en Colombia, que cuenten con un documento de identificación válido (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, Permiso Especial de Permanencia (PEP), Permiso por Protección Temporal (PPT) o NIT con dígito de verificación (DV) asignado a persona natural extranjera). El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía](#) centraliza el acceso a las aplicaciones que el Banco de la República ofrece a la ciudadanía.

### Contenido del manual

¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía? [Soy usuario\(a\) nuevo\(a\), ¿cómo](#)

[Olvidé mi contraseña, ¿cómo genero una nueva?](#) [¿Cómo puedo gestionar mi perfil en el](#)

---

SAUC?

Soy usuario(a) existente, ¿cómo ingreso al nuevo sistema de autenticación a la ciudadanía por

¿Cómo puedo agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones? Glosario

primera vez?

---

## ¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía?

1. Para autenticarse con usuario y contraseña ingrese al Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC).
2. Despliegue la lista y seleccione un tipo de identificación válido.
3. Ingrese su número de identificación, contraseña y seleccione la opción “iniciar sesión”.

Nota: El sistema podrá solicitar un segundo factor de autenticación al primer ingreso o cuando haya cambiado alguna condición de inicio de sesión (por ejemplo: una ubicación distinta o autenticar con un dispositivo diferente, entre otros). En ese caso, se pedirá el segundo factor configurado en el perfil durante el registro: código OTP (*One-Time Password*, OTP por sus siglas en inglés, o código de verificación) enviado por correo electrónico, aplicación de autenticación o enlace de acceso recibido por correo. Para más detalle consulte la sección **cómo gestionar mis métodos de autenticación multifactor**.

- 
4. Si el sistema solicita un segundo factor de autenticación y no ha registrado métodos de autenticación multifactor adicionales, el sistema le enviará un código OTP a su dirección de correo electrónico. Este código OTP tiene una vigencia de 10 minutos.
- a. ~~Migra al sistema de autenticación de dos factores~~ Una vez que el sistema le envíe el código OTP, siga las instrucciones para revalidar el código para recibir un nuevo código en su correo.
- b. **(Opcional)** Si tiene más de un método de autenticación multifactor registrado, el sistema le permitirá seleccionar el método de su preferencia para completar la autenticación.
- i. **Para la aplicación de autenticación**, seleccione la opción "Aplicación de autenticación". Luego, abra la aplicación en su dispositivo móvil (Microsoft Authenticator o Google Authenticator) y copie el código de 6 dígitos generado.
- ii. **Para el enlace de ingreso**, seleccione la opción "Enlace de ingreso". Luego, haga clic en "Enviar enlace de ingreso" para que se envíe al correo principal registrado.
- El sistema queda a la espera de que el usuario acceda a su correo y haga clic en el enlace enviado:
- En el correo, haga clic donde dice "clic aquí" o copie y pegue el enlace de verificación en una nueva pestaña de su navegador.
- Una vez seleccionado el enlace de verificación, se abrirá una nueva pestaña confirmando la verificación del enlace. Para continuar, puede cerrar la pestaña y volver a la pestaña inicial de ingreso al Sistema de Autenticación a la Ciudadanía.
5. Al finalizar la autenticación, verá un mensaje de bienvenida.
6. Fin de la autenticación. El sistema lo redirige al portal de aplicaciones del Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC).

## Glosario

- **Actualizar perfil/datos:** modificar información personal (correo, datos de contacto, entre otros) tras autenticación.
- **Agregar/retirar métodos de autenticación:** habilitar o eliminar factores de autenticación multifactor (correo, app) desde la cuenta.
- **Agregar servicios:** opción para habilitar accesos adicionales en el portal de aplicaciones.
- **Aplicación de autenticación:** aplicación generadora de códigos temporales (por ejemplo: *Microsoft Authenticator* o *Google Authenticator*).
- **Autenticación:** es el proceso de verificar la identidad del usuario con credenciales (tipo y número de documento/contraseña y, cuando aplique, factores adicionales).
- **Autenticación multifactor:** es el uso de dos o más factores para probar identidad (por ejemplo: una contraseña y OTP o aplicación de autenticación).
- **Cambiar contraseña:** Acción de reemplazar la contraseña actual cumpliendo la política de seguridad.
- **Correo principal:** dirección de correo registrada por defecto; se usa para notificaciones y como método base de autenticación multifactor.
- **Correo alternativo:** dirección secundaria opcional; sirve como canal alterno para recuperación de contraseña.
- **Código QR:** Imagen que se escanea con una aplicación de autenticación para configurar (enrolar) el segundo factor sin escribir la clave manualmente.
- **Dispositivo de autenticación:** medio utilizado para autenticación multifactor (correo registrado o app generadora de códigos).
- **Enlace de ingreso/enlace de verificación:** URL enviada al correo para completar autenticación o verificación; expira tras pocos minutos.
- **Enrolamiento:** Paso de vincular un método de autenticación multifactor (correo o app) a la cuenta para futuros inicios de sesión.
- **Gestionar mi perfil:** Sección del portal para administrar datos personales, métodos de autenticación multifactor, correos y contraseña.
- **Métodos de autenticación:** conjunto de factores disponibles para validar identidad (contraseña, OTP por correo, app de autenticación, enlace de ingreso).
- **OTP (*One-Time Password / código de verificación*):** código temporal de un solo uso enviado al correo o generado por una app; tiene vigencia limitada (por ejemplo: 10 minutos).
- **Portal de aplicaciones:** Página posterior a la autenticación donde se listan los servicios del Banco disponibles para el usuario.
- **Recuperación de contraseña:** flujo para restablecer la contraseña mediante código o enlace enviado al correo principal o alternativo.
- **Registro:** proceso para crear cuenta en SAUC, validar correo, identificar al usuario y configurar

---

la autenticación multifactor inicial.

- **Retirar servicios:** opción para deshabilitar accesos previamente habilitados.
- **Vigencia del código/enlace:** tiempo límite de uso de un OTP o enlace (por ejemplo: 5 ó 10 minutos) antes de requerir reenvío o reinicio del proceso.