



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Manual de uso del Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC)

Friday, January 16, 2026 - 12:00

El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#) es una plataforma del Banco de la República que permite autenticar a personas naturales mayores de edad, residentes o no en Colombia, que cuenten con un documento de identificación válido (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, Permiso Especial de Permanencia (PEP), Permiso por Protección Temporal (PPT) o NIT con dígito de verificación (DV) asignado a persona natural extranjera). El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía](#) centraliza el acceso a las aplicaciones que el Banco de la República ofrece a la ciudadanía.

Contenido del manual

[¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía?](#) [Soy usuario\(a\) nuevo\(a\), ¿cómo](#)

[Olvidé mi contraseña, ¿cómo genero una nueva?](#) [¿Cómo puedo gestionar mi perfil en el](#)

SAUC?

Soy usuario(a) existente, ¿cómo ingreso al nuevo sistema de autenticación a la ciudadanía por

¿Cómo puedo agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones? [Glosario](#)

primera vez?

¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía?

1. Para autenticarse con usuario y contraseña ingrese al Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC).
2. Despliegue la lista y seleccione un tipo de identificación válido.
3. Ingrese su número de identificación, contraseña y seleccione la opción “iniciar sesión”.

Nota: El sistema podrá solicitar un segundo factor de autenticación al primer ingreso o cuando haya cambiado alguna condición de inicio de sesión (por ejemplo: una ubicación distinta o autenticar con un dispositivo diferente, entre otros). En ese caso, se pedirá el segundo factor configurado en el perfil durante el registro: código OTP (*One-Time Password*, OTP por sus siglas en inglés, o código de verificación) enviado por correo electrónico, aplicación de autenticación o enlace de acceso recibido por correo. Para más detalle consulte la sección **cómo gestionar mis métodos de autenticación multifactor**.

4. Si el sistema solicita un segundo factor de autenticación y no ha registrado métodos de autenticación multifactor adicionales, el sistema le enviará un código OTP a su dirección de correo electrónico. Este código OTP tiene una vigencia de 10 minutos.

a. ~~Nota: En el código de OTP recibido en el correo, seleccione la opción de renovar código~~
a. ~~Nota: En el código de OTP recibido en el correo, seleccione la opción de renovar código~~
para recibir un nuevo código en su correo.

b. **(Opcional)** Si tiene más de un método de autenticación multifactor registrado, el sistema le permitirá seleccionar el método de su preferencia para completar la autenticación.

i. **Para la aplicación de autenticación**, seleccione la opción "Aplicación de autenticación". Luego, abra la aplicación en su dispositivo móvil (Microsoft Authenticator o Google Authenticator) y copie el código de 6 dígitos generado.

ii. **Para el enlace de ingreso**, seleccione la opción "Enlace de ingreso". Luego, haga clic en "Enviar enlace de ingreso" para que se envíe al correo principal registrado.

El sistema queda a la espera de que el usuario acceda a su correo y haga clic en el enlace enviado:

En el correo, haga clic donde dice "clic aquí" o copie y pegue el enlace de verificación en una nueva pestaña de su navegador.

Una vez seleccionado el enlace de verificación, se abrirá una nueva pestaña confirmando la verificación del enlace. Para continuar, puede cerrar la pestaña y volver a la pestaña inicial de ingreso al Sistema de Autenticación a la Ciudadanía.

5. Al finalizar la autenticación, verá un mensaje de bienvenida.

6. Fin de la autenticación. El sistema lo redirige al portal de aplicaciones del Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC).

Glosario

- **Actualizar perfil/datos:** modificar información personal (correo, datos de contacto, entre otros) tras autenticación.
- **Agregar/retirar métodos de autenticación:** habilitar o eliminar factores de autenticación multifactor (correo, app) desde la cuenta.
- **Agregar servicios:** opción para habilitar accesos adicionales en el portal de aplicaciones.
- **Aplicación de autenticación:** aplicación generadora de códigos temporales (por ejemplo: *Microsoft Authenticator* o *Google Authenticator*).
- **Autenticación:** es el proceso de verificar la identidad del usuario con credenciales (tipo y número de documento/contraseña y, cuando aplique, factores adicionales).
- **Autenticación multifactor:** es el uso de dos o más factores para probar identidad (por ejemplo: una contraseña y OTP o aplicación de autenticación).
- **Cambiar contraseña:** Acción de reemplazar la contraseña actual cumpliendo la política de seguridad.
- **Correo principal:** dirección de correo registrada por defecto; se usa para notificaciones y como método base de autenticación multifactor.
- **Correo alternativo:** dirección secundaria opcional; sirve como canal alternativo para recuperación de contraseña.
- **Código QR:** Imagen que se escanea con una aplicación de autenticación para configurar (enrolar) el segundo factor sin escribir la clave manualmente.
- **Dispositivo de autenticación:** medio utilizado para autenticación multifactor (correo registrado o app generadora de códigos).
- **Enlace de ingreso/enlace de verificación:** URL enviada al correo para completar autenticación o verificación; expira tras pocos minutos.
- **Enrolamiento:** Paso de vincular un método de autenticación multifactor (correo o app) a la cuenta para futuros inicios de sesión.
- **Gestionar mi perfil:** Sección del portal para administrar datos personales, métodos de autenticación multifactor, correos y contraseña.
- **Métodos de autenticación:** conjunto de factores disponibles para validar identidad (contraseña, OTP por correo, app de autenticación, enlace de ingreso).
- **OTP (*One-Time Password* / código de verificación):** código temporal de un solo uso enviado al correo o generado por una app; tiene vigencia limitada (por ejemplo: 10 minutos).
- **Portal de aplicaciones:** Página posterior a la autenticación donde se listan los servicios del Banco disponibles para el usuario.
- **Recuperación de contraseña:** flujo para restablecer la contraseña mediante código o enlace enviado al correo principal o alternativo.
- **Registro:** proceso para crear cuenta en SAUC, validar correo, identificar al usuario y configurar

la autenticación multifactor inicial.

- **Retirar servicios:** opción para deshabilitar accesos previamente habilitados.
- **Vigencia del código/enlace:** tiempo límite de uso de un OTP o enlace (por ejemplo: 5 ó 10 minutos) antes de requerir reenvío o reinicio del proceso.