



# Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

## Plan de contingencia del Sistema Electrónico de Negociación (SEN)

Friday, December 17, 2021 - 12:00

Durante la operación del sistema SEN, se pueden presentar diferentes tipos de fallas técnicas que afectan la prestación del servicio. Los números telefónicos para reportar cualquier falla y recibir apoyo para contingencia, se pueden consultar en el siguiente link: [contactos](#).

Las fallas pueden estar relacionadas con:

- a. Daños en las estaciones de trabajo **de la entidad** o en la red de comunicación interna.
- b. Daños en el canal comunicación que **cada entidad** tiene contratado para el servicio del SEN.
- c. Problemas en el **Banco de la República**: con el servidor principal del SEN.

Para cada uno de los anteriores tipos de fallas se define un procedimiento de contingencia.

- a. **Daños en las estaciones de trabajo de la entidad o en la red de comunicación interna:**  
Es posible como última instancia solicitar una estación de trabajo en el Banco de la Republica. Consulte el [Manual de Operación del SEN](#), numeral 2.12, Soporte operativo para contingencia (página 35).
- b. **Daños en el canal de comunicación que cada entidad tiene contratado para el servicio del SEN:**  
Reportarlo a su proveedor de comunicaciones para ver si es posible activar el canal de contingencia. Si el daño es solo en la entidad, recurrir a la alternativa mencionada en el literal 'a'.
- c. **Problemas en el servidor del SEN:**  
Si se presentan problemas en el aplicativo del SEN, el sistema cuenta con una contingencia tecnológica que permite recuperar el servicio en el nodo alterno. Este proceso puede tomar

---

alrededor de una (1) hora. Por consiguiente, es recomendable revisar el [estado de los servicios](#). El Banco de la República enviará información por correo a los interlocutores del SEN (cuentas de correo que cada entidad tiene registrada para recibir esta información).

*Última actualización: Abril 2023*