



Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Puntos de atención

durante eventos de contingencia Friday, 29 November 2024 - 12:00

Para contactar los distintos puntos de atención comuníquese con:

SERVICIO BANCARIO
SERVICIO TELÉFONO
TELÉFONO Centro de soporte informático
Apoyo informático
+57 (601) 880-7388
+57 (601) 484-9980, extensión: 1000
Compensación de Cheques (CEDEC-CCSD)
Call Center CEDEC
+57 (601) 880-7890
+57 (601) 484-9980, extensión: 2353
Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (CENIT)
Call Center CENIT
+57 (601) 880-7891
+57 (601) 484-9980, extensión: 0577
Sistema de Cuentas de Depósito (CUD)
Call Center CUD
+57 (601) 880-7750
+57 (601) 484-9980, extensión: 0353
Depósito Central de Valores (DCV) y SEN
Call Center DCV/SEN
+57 (601) 880-7755
+57 (601) 484-9980, extensión: 0444
Sistema de Información Cambiaria
Centro de atención telefónica del SEC - DCIP
+57 (601) 880-7766
+57 (601) 484-9980, extensión: 0555
Subastas
Mesa de dinero
+57 (601) 880-7370
+57 (601) 484-9980, extensión: 0600
PKI, SUCED, SEBRA, HTRANS, SIT-Compass
Apoyo informático
+57 (601) 880-7388
+57 (601) 484-9980, extensión: 1000

Última actualización: febrero de 2026.

Con el propósito de mantener una comunicación oportuna y eficiente ante la ocurrencia de eventos del Banco de la República que puedan afectar la continuidad de sus operaciones de negocio, las entidades deberán actualizar constantemente sus listas de distribución (*continuidadBR@dominio_entidad*) para poder ser notificados ante incidentes, cambios, migraciones, pruebas de tecnología que el Banco realiza, entre otros eventos relevantes. Cualquier inquietud, escríbanos a Banco de la República - Continuidad “DGRP-Continuidad@banrep.gov.co”.

Fuente: <https://www.banrep.gov.co/es/continuidad-negocio/contactos-eventos-contingencia>