



# Banco de la Repùblica | Colombia

Somos el banco central de Colombia

## Atención telefónica

Monday, October 11, 2021 - 12:00

La ciudadanía cuenta con dos líneas de conmutador en Bogotá llamando a:

**+57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111**

por medio de la cual podrá recibir atención personalizada y soporte. Comunica con todas las dependencias de la institución.

### Líneas principales

#### Atención a la ciudadanía en Bogotá, D. C.

- Directo: **+57 (601) 487-0000**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión: 1011
- Línea gratuita nacional: 01-8000-911745
- Horario de atención: de 8:00 a 17:00
- Línea para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, denuncias y solicitudes de información para los temas de nuestra competencia.

#### Sistema de Cuentas de Depósito (CUD)

- Directo: **+57 (601) 880-7750**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión: 0353

#### Directorio Centralizado (DICE) y Mecanismo Operativo para la Liquidación (MOL)

---

## de Bre-B

- Conmutador: +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión: 0400

### Información por ciudad

- Consulte números telefónicos
- Ubicaciones de nuestro puntos de atención
- Servicios y horarios para cada uno de ellos

---

## Líneas de audiorespuesta

### Audiorespuesta de cuentas por pagar y pagos a proveedores del Banco de la República

- **Directo: +57 (601) 880-7898**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 0998

### Audiorespuesta de los indicadores económicos (IVR)

- **Directo: +57 (601) 877-0909**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 0999
- [Consulte los indicadores económicos del día en nuestro Portal de Estadísticas Económicas](#)

### Audiorespuesta del *Back Office* para operaciones de intervención cambiaria, monetaria y de los apoyos transitorios de liquidez

- **Directo: +57 (601) 880-7893**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 2288
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 hasta la hora de cierre de las operaciones.

### Audiorespuesta del Depósito Central de Valores (DCV) y del Sistema Electrónico de Negociación (SEN)

- **Directo: +57 (601) 880-7755**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 0444
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:15 a 20:00

### Audiorespuesta del Fondo de Reserva para la Estabilización de la Cartera Hipotecaria (FRECH)

- **Directo: +57 (601) 880-7899**
- **Buzón corporativo:** [frech@banrep.gov.co](mailto:frech@banrep.gov.co)
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 1525
- Servicios de orientación relacionados con la transmisión de archivos con información de

---

coberturas FRECH por parte de las entidades al FRECH; así mismo dudas o inconvenientes con la transmisión electrónica de archivos por medio de los sistemas Gestión de Transferencias de archivos GTA-FRECH.

- Horario de atención *call center* FRECH: días hábiles de 8:00 a 12:00 y 14:00 a 16:00.
- Horario de transmisión de información al aplicativo FRECH: 8:00 a 17:00 únicamente en los días habilitados.

## Audiorespuesta del Sistema de Información Cambiaria

- **Directo: +57 (601) 880-7766**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 0555
- La prestación del servicio de atención telefónica para consultas relacionadas con: a) consultas de navegación y requerimientos del sistema, b) transmisión electrónica de la información cambiaria y c) soporte técnico para intermediarios del mercado cambiario y titulares de cuentas de compensación,

Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 12:15 y de 13:45 a 16:00

## Audiorespuesta de la Dirección General de Gestión Humana

- **Directo: +57 (601) 880-7760**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 1595
- Sistema de audiorespuesta: todos los días (24/7)
- Conmutador: días hábiles de 8:00 a 12:30

---

## Líneas de atención por servicios

### Centro de Soporte Informático

- **Directo: +57 (601) 880-7388**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 1000
- Servicios relacionados con soporte tecnológico de los servicios del Banco de la República.

Horario de atención de esta línea: lunes a viernes de 6:00 a 21:00

### Compensación Electrónica de Cheques (CEDEC)

- **Directo: +57 (601) 880-7890**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 2353

### Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (ACH-CENIT)

- **Directo: +57 (601) 880-7891**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 0577

### Departamento de Operaciones Institucionales - Crédito institucional del Banco de la República

- 
- **Directo: +57 (601) 880-7892**
  - Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 2200
  - Servicios relacionados con préstamos de vivienda exclusivo para los empleados y pensionados del Banco de la República.
  - Horario de atención de esta línea: lunes a viernes de 8:00 a 13:00

## FIMBRA

- **Directo: +57 (601) 880-7894**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensiones: 2223 y 2185

## Sistema de Cuentas de Depósito (CUD)

- **Directo: +57 (601) 880-7750**
- Conmutador: +57 (601) 484-9980 ó 57 (601) 343-1111, extensión: 0353

---

## Líneas del Sistema de Subastas del Banco de la República

### Convocatorias, horarios, presentación de ofertas en las subastas, ventanillas y demás operaciones que se realicen a través del Sistema

- **Directo: +57 (601) 484-9909**
- Conmutador +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión 0359
- Mesa de Dinero del Departamento de Operaciones y Análisis de Mercados (DOAM)

## Metodología de *Haircuts*

- **Directo: +57 (601) 484-9909**
- Conmutador +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión 0359
- Análisis de Mercados del Departamento de Operaciones y Análisis de Mercados (DOAM)

## Operaciones Monetarias

- **Directo agentes autorizados, títulos admisibles y consecuencias pecuniarias: +57 (601) 880-0387**
- Conmutador +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión 0794
- Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)
- **Directo cumplimiento de las operaciones: +57 (601) 880-7893**
- Conmutador +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión 2288
- Subdirección de Operaciones Nacionales del Departamento de Gestión de Operaciones Financieras(DGOF)
- **Directo criterios de admisibilidad de los títulos del numeral 3.1.2.2 de la CRE DEFI-354: +57 (601) 343-0925**
- Conmutador +57 (601) 343-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión 0509
- Departamento de Inversiones Internacionales (DII)

---

## Operaciones Cambiarias

- **Directo cumplimiento de las operaciones: +57 (601) 880-7893**
- Conmutador +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión 2288
- Subdirección de Operaciones Nacionales del Departamento de Gestión de Operaciones Financieras(DGOF)
- **Directo agentes autorizados y consecuencias pecuniarias: +57 (601) 484-9909**
- Conmutador +57 (601) 484-9980 ó +57 (601) 343-1111, extensión 0359
- Análisis de Mercados del Departamento de Operaciones y Análisis de Mercados (DOAM)