



electrónica Thursday, 16 September 2021 - 12:00

Estimado(a) usuario(a), el Banco de la Republica le ha remitido una solicitud de firma electrónica. Para acceder al servicio siga estos pasos:

1. Recepción de la solicitud de firma electrónica

Recibirá un correo electrónico a su cuenta de correo con el asunto “Solicitud de firma de documentos”, y como remitente la persona que envía la solicitud:

Fabian Alexis Macias Penalo... ☆ Solicitud de firma de documentos Estimado(a) Fabian Macias, Se ha remitido un(...

En este mensaje se describe el nombre del documento, la persona del Banco de la Republica que lo remitió y la fecha en la cual se envió la solicitud de firma.



Detalles del documento

Nombre: ejemplodocfirma18firmado

Enviado por: MONICA JOHANNA CIFUENTES
VILLAMIL

Fecha: 06-09-2021 08:32:28

Haga clic en el siguiente enlace para firmar o rechazar este documento

[FIRMAR / RECHAZAR](#)

Para ingresar al documento de clic en el botón “Firmar/Rechazar”.

2. Visualizar y revisar el documento

El documento aparece en pantalla para su lectura y revisión, puede navegar en las diferentes páginas del documento.

En el contenido del documento visualizará la ubicación predefinida de su firma (ícono de emSigner).



Tenga en cuenta que el documento no puede ser editado, pero puede cambiar la ubicación de la firma.

3. Seleccionar la firma electrónica

Una vez haya leído el contenido del documento, para realizar la firma electrónica dé doble clic sobre el ícono de emSigner que identifica la firma sobre el documento



Se desplegará una nueva ventana, en la que puede seleccionar la opción “eSignature”

Generar configuraciones de firma

Modo de firma

eSignature ?

Digital Signature (Token or Smart card) ?

4. Seleccionar la apariencia de la firma

El servicio le permite seleccionar el aspecto visual de su firma. Puede ser su nombre en diferentes tipos de fuentes.

The screenshot displays the 'Apariencia visual' (Visual Appearance) section of the signature configuration tool. At the top, the 'Modo de firma' (Signature Mode) is set to 'eSignature'. Below this, there are four tabs: 'Firmas de ejemplo' (Example Signatures), 'Dibujar' (Draw), 'Subir' (Upload), and 'My Signatures'. The 'Firmas de ejemplo' tab is active, showing three examples of signatures. The first example, 'Ejemplo de Firma 1', is selected and shows the name 'Fabian Macias' in a cursive font. A mouse cursor is pointing at this example. To the right, there are input fields for 'Nombre completo' (Full Name) with 'Fabian Macias' entered, and 'Inicial' (Initials) with 'Fa' entered. A 'Restablecer' (Reset) button is next to the initials field. Below the name and initials fields, there are three 'Ejemplo de Inicial' (Initial Example) sections, each with a radio button and a preview of the initials 'Fa' in the same cursive font. At the bottom of the configuration area, there is a 'Sello de empresa (Opcional)' (Optional Company Seal) field. At the very bottom of the interface, there are two buttons: 'Aplicar y obtener una vista previa' (Apply and get a preview) and 'Restablecer' (Reset).

O **cargar** la imagen escaneada de su firma manuscrita:

Modo de firma

eSignature [?](#) Digital Signature (Token or Smart card) [?](#)

Apariencia visual

Firmas de ejemplo **Dibujar** Subir My Signatures

Imagen de firma

20230528202919635Firma2.png

Navegar

Restablecer

Initial Image

Navegar

Restablecer

Nota:

- 1. Asegúrese de que el tamaño del archivo no supere los 200 KB
- 2. Los tipos de archivo permitidos son .jpg, .jpeg y .png

Sello de empresa (Opcional) ^

Aplicar y obtener una vista previa

Restablecer

O dibujar su firma

Modo de firma

eSignature [?](#) Digital Signature (Token or Smart card) [?](#)

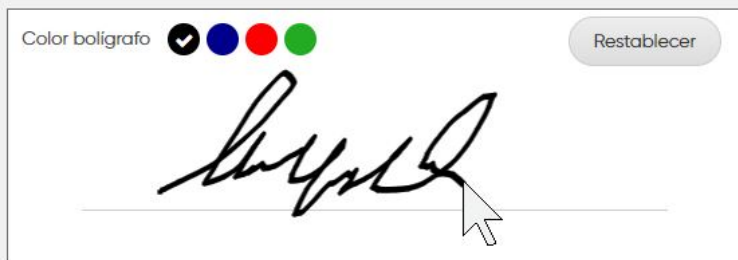
Apariencia visual

Firmas de ejemplo **Dibujar** Subir My Signatures

Color bolígrafo



Restablecer



Color bolígrafo



Restablecer



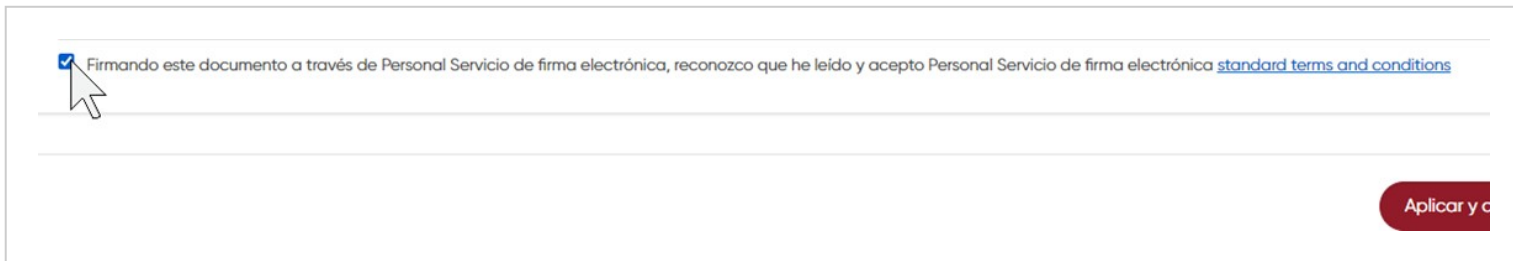
Sello de empresa (Opcional) ^

Aplicar y obtener una vista previa

Restablecer

5. Firmar

Si es la primera vez que realiza una firma en emSigner, para poder finalizar la firma es necesario que en la parte inferior de la ventana marque la opción de aceptar los términos y condiciones; si ya ha participado en otros procesos de firma anteriormente, la opción no será visualizada.



A screenshot of the emSigner interface. At the top left, there is a checkbox with a blue checkmark. To its right, the text reads: "Firmando este documento a través de Personal Servicio de firma electrónica, reconozco que he leído y acepto Personal Servicio de firma electrónica [standard terms and conditions](#)". Below this text are two horizontal lines. In the bottom right corner, there is a red button with the text "Aplicar y d".

Una vez haya seleccionado la apariencia de su elección, en la parte inferior dé clic en el botón “Aplicar y obtener una vista previa” o “Apply and preview”



Volverá a la pantalla del documento, en el que se podrá observar una vista previa del documento, junto con la firma seleccionada.



Para finalizar, en la parte superior dé clic en el botón “Firmar” o “Sign”.



El sistema inmediatamente muestra en pantalla que la firma se realizó con éxito.

También recibirá una notificación a su correo electrónico, indicando que el documento fue firmado correctamente. En este mensaje tiene la opción de descargar una copia del documento firmado, dando clic en el botón “Descargar”.

Preguntas frecuentes ¿Cómo firmar varios documentos enviados en la misma solicitud de firma?

Recibirá un correo electrónico a su cuenta de correo con el asunto “Solicitud de firma de documentos”



En este mensaje se describe el nombre del documento, la persona del Banco de la República que lo remitió y la fecha en la cual se envió la solicitud de firma.



Detalles del documento

Nombre: ejemplodocfirma18firmado

Enviado por: MONICA JOHANNA CIFUENTES
VILLAMIL

Fecha: 06-09-2021 08:32:28

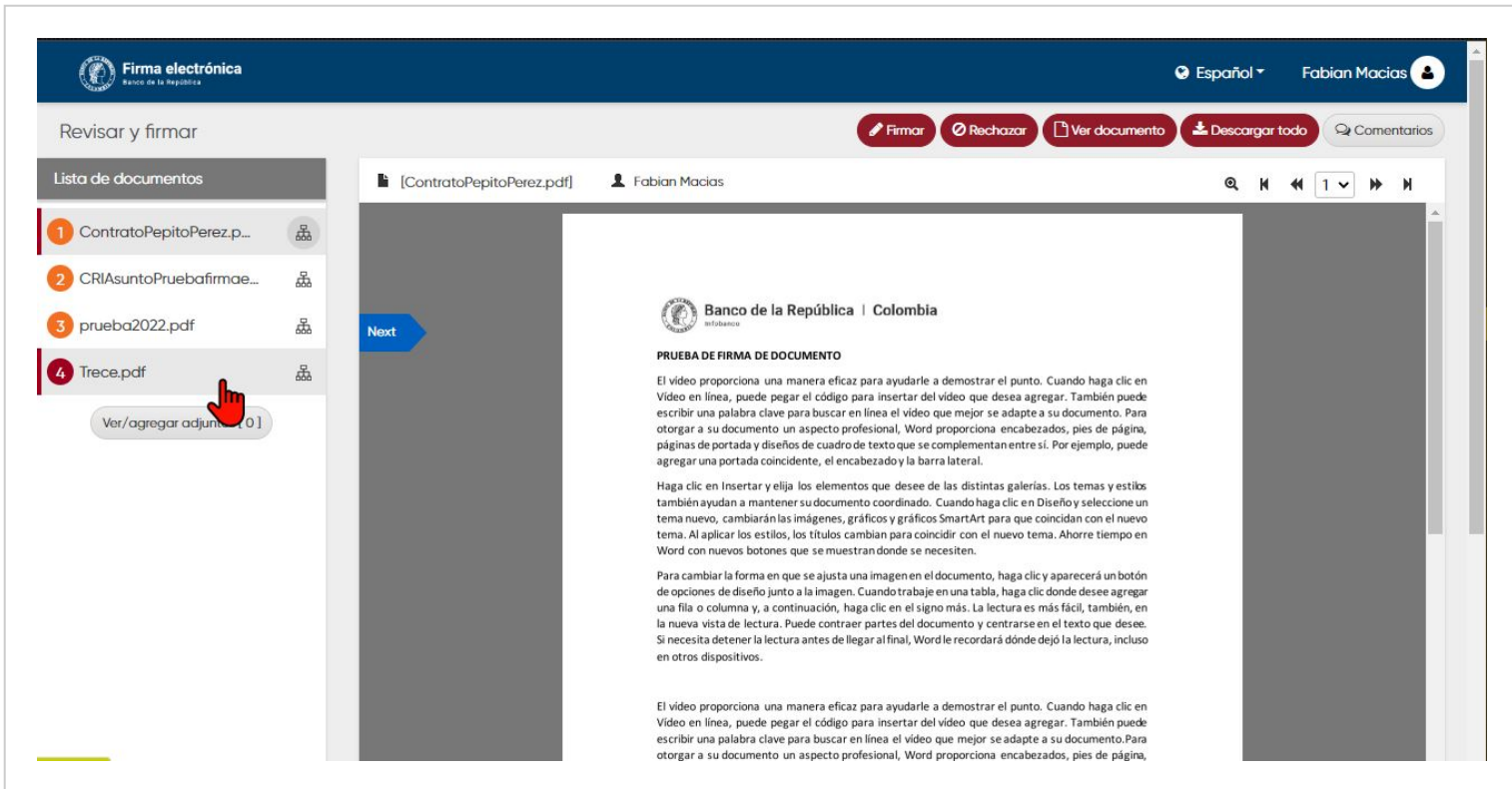
Haga clic en el siguiente enlace para firmar o rechazar este documento

[FIRMAR / RECHAZAR](#)

Para ingresar al documento dé clic en el botón “Firmar/Rechazar”. Se desplegará por defecto el primer documento para su revisión.

The screenshot displays the 'Firma electrónica' web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'Firma electrónica Banco de la República', a language dropdown set to 'Español', and the user name 'Fabian Macias'. Below the navigation bar, the main area is titled 'Revisar y firmar'. On the left, there is a 'Lista de documentos' sidebar with a list of four items: 1. ContratoPepitoPerez.p... (highlighted with a red circle), 2. CRIAsuntoPruebafirmas..., 3. prueba2022.pdf, and 4. Trece.pdf. A button 'Ver/agregar adjuntos [0]' is located below the list. The main document viewer shows the selected document '[ContratoPepitoPerez.pdf]' by 'Fabian Macias'. The document content includes a paragraph of text and a signature line. The signature line has two fields: 'EL BANCO' and 'EL TRABAJADOR C.C. N° 1234567'. A mouse cursor is pointing at the 'emSigner' logo, which is labeled 'SELECT SIGNATURE'.

Sobre el primer documento, dé clic en el ícono de emSigner para elegir la imagen de la firma. Posterior a esta selección, debe darle clic a cada uno de los documentos que se encuentran en la lista al lado izquierdo de la pantalla, para ser visualizados y revisados previo al envío de la firma.



Cabe mencionar que no es necesario elegir la imagen de la firma en cada documento a firmar, solo con elegirlo en el primero ya se aplica para todos, no obstante, el sistema valida que se visualicen todos los documentos para la firma, y los marca con un ícono naranja. Esta acción habilita que al oprimir el botón de “Firmar” no se genere algún mensaje de revisión adicional.

¿Cómo rechazar la firma del documento?

Para ingresar al documento de clic en el botón “Firmar/Rechazar” en el correo electrónico. El documento aparece en pantalla para su lectura y revisión, puede navegar en las diferentes páginas del documento.

Para rechazar de clic en el botón “Rechazar” o “Decline” ubicado en el menú superior



Se despliega en pantalla un espacio para digitar la razón del rechazo, dar clic en el botón “DE ACUERDO” para finalizar.

¿De verdad quieres rechazar?

Observaciones

Por favor escriba aquí (límite de 200 caracteres)

DE ACUERDO Cancelar

The image shows a modal dialog box with a title bar containing the question '¿De verdad quieres rechazar?' and a close button (X). Below the title bar is a section labeled 'Observaciones' with a text input area. The input area contains the placeholder text 'Por favor escriba aquí (límite de 200 caracteres)' and a vertical cursor icon. At the bottom of the dialog, there are two buttons: a red button labeled 'DE ACUERDO' and a grey button labeled 'Cancelar'.

El sistema indicara que se realizó correctamente el rechazo y envía una notificación a su correo electrónico, indicando que el documento fue rechazado.

Fuente: <https://www.banrep.gov.co/es/instrucciones-firma-electronica>