



# Desafíos en la región para los reguladores financieros

Gerardo Hernández Correa  
Codirector Junta Directiva, Banco de la República

Montevideo, Noviembre 6 de 2017



Comentarios iniciales

Como nos está cambiando la tecnología?

La industria financiera frente a la innovación

El regulador frente a la innovación financiera


Conclusiones

## **Desafíos de la región frente a la innovación financiera**

- Qué rol deben tener los reguladores ante la revolución del fintech?
- Qué oportunidades y desafíos presentan las nuevas tecnologías?
- Como debe acompañarse a la innovación financiera?

## **Empezar por lo primero....**

- Hay que seguir implementando las mejores prácticas en materia de regulación y supervisión financiera.
- Región viene haciendo un esfuerzo grande pero aún es insuficiente
- Fortalecer la Supervisión Basada en Riesgos como pilar para enfrentar retos de nuevas tecnologías.
- Dilema de bancos no sistémicos



Comentarios iniciales

Como nos está cambiando la tecnología?

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]

## Como nos está cambiando la tecnología ?

- Productos básicos bancarios y seguros no habían sufrido cambios importantes por muchos años.
- Hay un cambio en la relación entre la entidad financiera y el consumidor financiero. El consumidor elije!!!
- Innovación en la oferta de productos
- Nuevos vehículos de financiación, nuevos canales...

## Como nos está cambiando la tecnología?

- Aparición de competencia por parte de entidades no reguladas
- Eficiencia y reducción de costos
- Cuestionamiento sobre el rol del regulador y supervisor frente a inclusión financiera e innovación



La industria financiera frente a la innovación

## **La industria financiera frente a la innovación**

- Principal reto es transformar su negocio integrando la tecnología y la innovación en el desarrollo de sus actividades. Consumidores esperan costos menores y optimización de procesos.
- Los consumidores esperan que los servicios se presten de manera más ágil y “en línea”. Relación personal vs Relación lejana.

## **La industria financiera frente a la innovación**

- Conocer más a sus clientes y satisfacer sus demandas. Aproximación debe ser sencilla e intuitiva.
- Conocer los riesgos que trae la innovación. Lo primero es identificar si estoy preparado para montarme a la ola!!
- FSB menciona en el mercado de valores: riesgos operacionales, riesgos cibernéticos y riesgos macrofinancieros que quitan libertad de acción frente a la automatización



Reguladores y Supervisores frente a la innovación

## Reguladores y Supervisores frente a la innovación financiera

- La innovación financiera es una realidad.
- Fenómenos como el crowd funding, las criptomonedas, los esquemas de crédito en línea ... implican también un cambio en la regulación y la supervisión.
- Se debe mantener los pilares tradicionales de estabilidad, transparencia, protección al consumidor financiero, eficiencia, integridad

## **Reguladores y Supervisores frente a la innovación financiera**

- El regulador debe entender el negocio
- Prepararse para la transformación. Creación de equipos de trabajo interdisciplinarios. Trabajo colaborativo con el sector privado.
- Nuevos perfiles? Sin duda!!!

## **Reguladores y Supervisores frente a la innovación financiera**

- Mas inclusión, nuevos canales, nuevos productos, mas riesgos.
- La regulación y la supervisión deben atender al principio de proporcionalidad
- La regulación y la supervisión deben actuar teniendo en cuenta la complejidad de canales y productos
- Sand boxes parece ser una buena alternativa para no inhibir la innovación



Conclusiones

## Conclusiones

- La innovación financiera es una realidad.
- La regulación y la supervisión deben desarrollarse en un ambiente en el cual se mantengan los pilares tradicionales de estabilidad, transparencia, protección al consumidor financiero, eficiencia, integridad.
- Mas inclusión, nuevos canales, nuevos productos, mas riesgos.



## Conclusiones

- La regulación y la supervisión deben atender al principio de proporcionalidad
- La regulación y la supervisión deben actuar teniendo en cuenta la complejidad de canales y productos
- Sand boxes parece ser una buena alternativa para no inhibir la innovación

Mil gracias