
**Departamento de Fiduciaria y Valores
Sistema Electrónico de Negociación - SEN**



Fecha y Hora: 20 de septiembre de 2017 ; 2:30 - 4:00 p.m.
Lugar: Auditorio Museo del Oro
Organizada por: Departamento de Fiduciaria y Valores
Tipo de reunión: Informativa

Objetivo

Informar a los participantes en el Programa de Creadores de Mercado para Títulos de Deuda Pública afiliados al Sistema Electrónico de Negociación SEN sobre las actividades adelantadas para la instalación y estabilización de la versión 8.2 del sistema de información SIOPEL y escuchar las inquietudes que hayan surgido sobre el particular.

Agenda:

1. Preparación para el paso a producción
2. Comportamiento del SEN después de la actualización de versión

Desarrollo de la Reunión

Los temas propuestos en la agenda fueron desarrollados por funcionarios del Banco de la República pertenecientes a las áreas encargadas de la prestación y soporte del servicio.

La presentación de esta reunión se encuentra publicada en: www.banrep.gov.co, siguiendo la ruta: Sistema Financiero / Sistemas de pago / Sistema Electrónico de Negociación SEN / Información / Reunión de Participantes.

Preparación para el paso a producción:

Se presentó un resumen de las actividades previas que se llevaron a cabo para efectuar el paso a producción de la nueva versión del aplicativo SIOPEL que soporta la prestación del servicio SEN, dentro de las que se mencionaron, entre otras, pruebas internas (funcionales y no

Departamento de Fiduciaria y Valores
Sistema Electrónico de Negociación - SEN



funcionales), pruebas con el apoyo del proveedor, pruebas en el ambiente de homologación y pruebas con el mercado en el ambiente de Producción. Dados los resultados satisfactorios y que no se recibieron objeciones de los participantes, se decide el paso a producción.

Comportamiento del SEN después de la actualización de versión:

Se informa que una vez la nueva versión de la aplicación fue instalada, fueron notificados por los Agentes algunos incidentes, entre los que se mencionaron: Falta de actualización de la ventana de operaciones concertadas, demora en la publicación de ofertas en pantalla y lentitud en la respuesta del sistema.

Para subsanar los inconvenientes presentados, ente otras, se adelantaron las siguientes acciones:

- Ampliar el tamaño de archivos en el servidor: soluciona la publicación de cierres
- Visualización de ofertas dadas de baja: se brindó una solución temporal que consiste en que el operador que evidencie este comportamiento debe oprimir simultáneamente las teclas ALT+F5; no obstante, se precisó que el sistema debe funcionar sin tener que acudir a este tipo acciones.
- Escalamiento al proveedor: recolección de logs y análisis de los mismos para identificar causa raíz sin que hasta el momento se haya encontrado evidencia de lentitud en el servidor central.
- Apoyo de proveedor experto en servidores IBM para evaluar el estado de los recursos de la máquina los cuales estaban dentro de rangos normales.

Plan de acción:

- Implementar paquete liberado por el proveedor
- Evaluación y aplicación de optimización a índices y tablas del sistema
- Revisión de otros componentes de la arquitectura

En cuanto a las observaciones de los participantes se destacan:

- Lentitud del sistema
- Se observan puntas “fantasma” que no es posible agredir
- Falta de oportunidad en el borrado de ofertas
- Crecimiento del volumen de operaciones presenta lentitud en el refresco.
- En momentos en que el mercado se torna agresivo, la operatividad del sistema tiende a congelarse.
- Algunos participantes sugirieron definir un tiempo para evaluar el comportamiento del sistema y poder definir qué hacer.

**Departamento de Fiduciaria y Valores
Sistema Electrónico de Negociación - SEN**



Con respecto a estas observaciones, las personas del Banco informaron a los agentes que todos los casos apuntan hacia una lentitud en el refresco de información en las pantallas de los negociadores y que se enfocarán los esfuerzos en encontrar la causa raíz de dicho comportamiento.

Se sugirió a los agentes continuar reportando los incidentes y el Banco se comprometió a informar los avances que se den en la solución para recibir retroalimentación del desempeño.

Sugirieron incluir el área de tecnología en las comunicaciones, chat u otros medios que se utilicen.

Así mismo se acordó hacer una revisión conjunta (Agentes y Banco) para actualizar las cuentas de correo; se precisa que cada entidad debe informar al Banco las listas de distribución corporativas, gestionar su administración, manteniendo actualizados los integrantes de las mismas.

Compromisos*

Tarea	Responsable
Tomar las acciones necesarias con el fin de subsanar los inconvenientes presentados en la versión 8.2 del aplicativo que soporta la prestación del servicio SEN.	BRC DGI - DPS