



Departamento de Fiduciaria y Valores Sistema Electrónico de Negociación - SEN

Fecha y Hora: 19 de abril de 2017 ; 2:30 - 4:00 p.m.
Lugar: Auditorio Audiovisuales de la Biblioteca Luis Ángel Arango
Organizada por: Departamento de Fiduciaria y Valores
Tipo de reunión: Reunión de Participantes del SEN

Objetivo

Informar a los Participantes del Sistema Electrónico de Negociación SEN las novedades en temas técnicos y funcionales, adicionalmente escuchar sus inquietudes, comentarios y opiniones.

Agenda:

1. Encuestas de satisfacción
2. Disponibilidad de los servicios
3. Nueva versión del SEN
4. Pruebas Ambiente Homologación
5. Aspectos funcionales
6. Proyectos
 - Ingreso Electrónico de Ofertas

Desarrollo de la Reunión

Los temas propuestos en la agenda fueron desarrollados por funcionarios del Banco de la República pertenecientes a las áreas encargadas de la prestación y soporte del servicio.

La presentación de esta reunión se encuentra publicada en: www.banrep.gov.co, siguiendo la ruta: Sistema Financiero / Sistemas de pago / Sistema Electrónico de Negociación SEN / Información / Reunión de Participantes.

Encuesta de Satisfacción:

Se presentó un resumen de los resultados de la encuesta de satisfacción, en el que se observó un leve descenso en la calificación pasando de 4.6 en 2015 a 4.2 en 2017, por lo que se presentaron algunas de las acciones que se tomaron, tales como:



Departamento de Fiduciaria y Valores Sistema Electrónico de Negociación - SEN

- Anulación de cierres: enfatizar en los pasos y requisitos necesarios para que proceda una solicitud de anulación.
- Centro de atención telefónica: actualizar en el negocio a los profesionales y reforzar sus habilidades y competencias para el manejo de situaciones de presión y en el uso de un lenguaje positivo y de escucha y pregunta efectiva.
- Reuniones: Grupo Foco de Agentes pertenecientes al esquema de Creadores de Mercado.

Disponibilidad de los servicios:

Se informó a los asistentes que la disponibilidad del último año fue de 99.99%, y se explicó la razón de los últimos tres eventos presentados en lo corrido de 2017. Así mismo, se informó que se han tomado las acciones necesarias para prevenir este tipo de incidentes.

Nueva versión del SEN:

- **Pruebas en el ambiente de Homologación y entrada en producción con la nueva versión del Sistema de Información que soporta la prestación del servicio del SEN:**

Se comentó acerca de los objetivos, alcance y realización de pruebas tanto libres como controladas por el Banco de la República (BRC).

Se informó que la entrada en producción se llevará a cabo una vez culminen satisfactoriamente las pruebas en el ambiente de homologación. Así mismo, se dijo que una vez instalado el SW en producción, se requiere la participación de los Agentes para pruebas, las que serán programadas un día sábado y que las fechas y demás detalles se divulgarán por los canales de comunicación habituales.

Sobre este aspecto, finalmente, se advirtió acerca de los requerimientos de software y hardware.

- **Aspectos funcionales:**

Se explicaron las funcionalidades de la nueva versión, entre otras: volúmenes operados, túnel de validación de la tasa del título transferido en las simultáneas y monitoreo de ofertas en las ruedas, las que serán divulgadas mediante Boletín informativo e incluidas en su oportunidad en el Manual de Usuario.



Departamento de Fiduciaria y Valores Sistema Electrónico de Negociación - SEN

Nuevos Proyectos:

Se informó a los asistentes que con el fin de ofrecer herramientas o mecanismos que le permitan al mercado de valores colombiano evolucionar, se está contemplando la posibilidad de implementar el Ingreso Electrónico de Ofertas, funcionalidad que consiste en la posibilidad de interactuar electrónicamente con el Monitor de Comunicaciones del SEN. Esta funcionalidad abre la posibilidad para que mediante un “software desarrollado a la medida” por la entidad participante, ésta pueda enviar y recibir mensajes para:

- ✓ Ingreso de ofertas
- ✓ Modificación de ofertas
- ✓ Eliminación de ofertas
- ✓ Eliminación masiva de ofertas
- ✓ Cierre de operaciones
- ✓ Solicitud de anulación de cierres
- ✓ Registro de operaciones

Luego del intercambio de algunas opiniones de los participantes, se concluye que es una iniciativa que se debe acoger, por lo que se acuerda conformar un grupo foco con las entidades que estén interesadas en participar.

Otras: Inquietudes:

Los asistentes consultaron sobre la nueva versión del SEN:

- Cuál es la configuración del internet Explorer que se requiere, Dónde descargar la información de instalación de los componentes, pruebas de los mecanismos de contingencia, ente otras R/: En el instructivo para la ejecución de la fase de pruebas en el ambiente de homologación, se enviará la información de configuraciones, versiones, instalación de componentes y cómo descargar el instructivo.
- Habilitación del ambiente de pruebas como ambiente productivo. R/: El MC donde se hacen las pruebas, se recomienda que sea el primero que se pase a producción, luego se pueden migrar los demás a la nueva versión.
- Instalación del ambiente de pruebas en el equipo negociador. R/: El equipo donde se hacen las pruebas del negociador se recomienda sea el primero que se pase a producción, luego se pueden migrar los demás negociadores existentes a la nueva versión.
- Configuración de los usuarios para las pruebas. R/ Son los mismos que existen en la actualidad a menos que la entidad prefiera que sean otros.

Finalmente, se recordó que el SEN tiene la posibilidad de registrar los interbancarios y se mencionaron las ventajas que ofrece esta funcionalidad para los afiliados.



Compromisos*

Tarea	Responsable
Realizar un sondeo a las entidades vinculadas al SEN, con el fin de determinar las entidades que participarán en el proyecto "Ingreso electrónico de ofertas".	BRC DFV
Revisar la posibilidad de hacer más ágil y efectivo el proceso de asignación o reposición de <i>token</i> .	BRC DGI
Revisar y ajustar los mensajes del IVR del PBX del área de Operaciones - servicio al cliente del DFV en lo que respecta al horario de atención.	BRC DFV