
**Departamento de Fiduciaria y Valores
Sistema Electrónico de Negociación - SEN**



Fecha y Hora: 10 de noviembre de 2022; 2:00 - 4:00 p.m.
Lugar: Virtual a través de *Webex*
Organizada por: Departamento de Fiduciaria y Valores (DFV)
Tipo de reunión: Reunión informativa del SEN

Objetivo

Informar a los participantes del Sistema Electrónico de Negociación - SEN las novedades en temas técnicos y funcionales, adicionalmente, escuchar sus inquietudes, comentarios y opiniones.

Agenda:

1. Estadísticas
2. Futuras implementaciones
3. Recomendaciones
4. Iniciativa de modernización

Desarrollo de la Reunión

Los temas propuestos en la agenda fueron desarrollados por los funcionarios del Banco de la República pertenecientes a las áreas encargadas de la prestación y soporte del servicio.

La presentación de esta reunión se encuentra publicada en: www.banrep.gov.co, siguiendo la ruta: Servicios / Sistemas de pago / Sistema Electrónico de Negociación (SEN) / Estadísticas, Boletines informativos e información / Información / Reunión de Participantes y Grupos Foco - Presentaciones.

1. Estadísticas:

Se informó que el indicador de disponibilidad del servicio de para el último año corrido fue del 99,88%. Se presentaron 2 eventos de interrupción del servicio en 2022: el primero en junio y el segundo en octubre, ambos atribuibles al proveedor del canal dedicado de Claro.

Departamento de Fiduciaria y Valores
Sistema Electrónico de Negociación - SEN



A continuación, presentaron las estadísticas de los cierres y los volúmenes operados tanto en compraventas como en simultáneas, en promedio diario, durante los últimos años.

Así mismo, se presentaron los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción, las variables evaluadas tuvieron calificaciones iguales o superiores a 4,5 con un promedio de 4,6. Se comentó que con los resultados obtenidos en estas encuestas se establecen acciones de mejora, cuando hay lugar a ello. Se informó que una de las acciones tomadas ha sido realizar visitas presenciales o virtuales a las entidades (según como las prefieran los clientes) con el propósito de identificar las necesidades que tengan los agentes respecto de los servicios ofrecidos por el Departamento de Fiduciaria y Valores.

2. Futuras Implementaciones:

Se describen las implementaciones en curso y la fecha esperada de culminación:

- **Nueva versión del sistema de información:** se comenta acerca del objetivo, los beneficios, nuevas funciones y la fecha prevista la cual se espera que sea el primer trimestre de 2023
- **Túnel de compraventas:** se informó acerca de los beneficios, las características, así como la fecha prevista de implementación: primer trimestre de 2023
- **Ingreso automatizado de ofertas:** se dio a conocer el objetivo, los beneficios, los avances, los requisitos, y la fecha prevista de activación, la que se espera sea en el segundo trimestre de 2023
- **Certificación Windows Server:** se comentó acerca del objetivo, los beneficios, las pruebas y por último la fecha prevista para la implementación: segundo trimestre 2023

3. Recomendaciones

Se recuerda a los agentes la importancia de responder las solicitudes de votación cuando hay una intención de anulación y las consecuencias que conlleva no hacerlo.

Departamento de Fiduciaria y Valores
Sistema Electrónico de Negociación - SEN



También se informó la importancia de tener instalados los equipos de cómputo y de comunicaciones necesarios para trabajar en contingencia y de contar con un plan de continuidad del negocio.

Se les comentó que las dos caídas del SEN, que se han presentado fueron por motivos atribuibles al proveedor del canal dedicado Claro, dado que los monitores de comunicaciones siempre han estado arriba.

4. Iniciativa de modernización

Se informa que la modernización de la infraestructura tecnológica que soporta la prestación del servicio del SEN, se hará mediante la adquisición de una solución existente en el mercado internacional. Dicha solución incorporará nuevas tecnologías, las mejores prácticas existentes en el mercado y soporte a los requerimientos funcionales.

Con relación a las operaciones simultáneas se comenta que es probable que haya que hacer un desarrollo adicional porque no todas las infraestructuras cuentan con este tipo de operaciones

Se informa acerca de las etapas del proyecto de modernización las que iniciaron en 2021 y van hasta 2025:

- I. Alcance del proyecto de modernización de la infraestructura tecnológica
- II. Plan de implementación
- III. Estudio de mercado se explica que hay 4 entidades muy prestigiosas a nivel internacional que están interesadas en proveer la solución
- IV Participación de los agentes

Al final se dio un espacio para resolver preguntas e inquietudes de los asistentes



Compromisos*

Tarea	Responsable	Fecha
Quedó pendiente, por parte del Departamento Sistemas de Información - DESI, responder a la pregunta: ¿cuándo se tiene planeado dar el paso a la versión de Windows Server 2019 o 2022 para login el MC?	DESI Javier Lozano	Nov 22/2022